

FJÄRRSERVICE

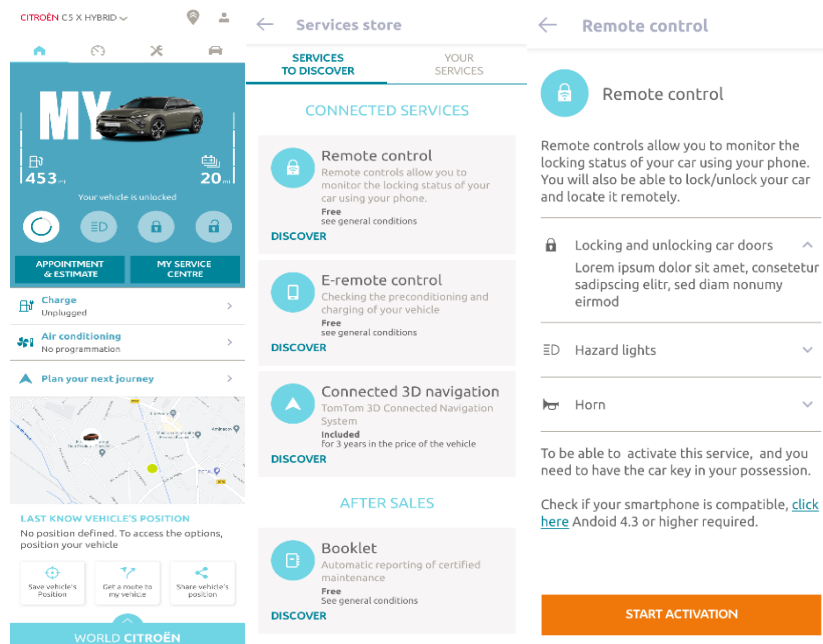
ABONNEMANG/ANSLUTNING/AKTIVERING OCH ANVÄNDNING

I denna användarguide beskrivs hur du gör för att aktivera Fjärrservice i din bil.

För att använda Fjärrservice behöver du ett MyCitröen-konto där du registrerar din bil. Om du inte har installerat appen än på din smartphone, laddar du enkelt ner appen från Google Play Store eller App Store.



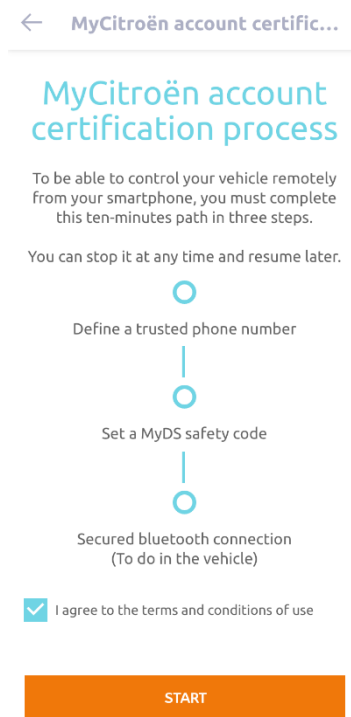
Öppna appen MyCitröen, gå till Mina tjänster och välj "Upptäck" för att aktivera Fjärrservice. Klicka på "STARTA AKTIVERING" och följ stegen för att aktivera din nya tjänst.



Du omdirigeras till sidan Aktivera Tjänster, där du kan läsa om Fjärrservice och vilka fördelar tjänsten innebär. Scrolla ner och klicka på "AKTIVERA" för att aktivera tjänsten.

För att aktivera Fjärrservice behöver du läsa och acceptera de Allmänna villkoren och, efter att du sparat dina val, kan du påbörja aktiveringsprocessen i appen i telefonen, genom att klicka på "FORTSÄTT TILL MYCITROËN".

De 3 steg du behöver följa tar endast ett par minuter och sedan kan du börja använda Fjärrservice. Bekräfta först att du har läst och accepterat de allmänna villkoren, påbörja sedan aktiveringen.



1. Ange ditt telefonnummer och skriv in koden du fick via SMS

Trusted phone number

Define a trusted phone number

This telephone number will allow us to identify you in a secure way. It will be useful to ask you for confirmation of any secured operation.

Enter your trusted telephone number.

Country

Phone number

We have send you a 6-digit code by SMS. Please fill it in here to confirm your trusted phone number.

Received code

[Re-send me the code](#)

We have send you a 6-digit code by SMS. Please fill it in here to confirm your trusted phone number.

Received code

[Re-send me the code](#)

CONTINUE

START CONTINUE CONTINUE

+ 1 2 3 %
- 4 5 6 _
* 7 8 9 ✕
/ 0 = . 🔍
ABC , @?#



Your trusted phone number is defined!

CONTINUE

2. Välj din personliga fyrsiffriga säkerhetskod. För att påbörja detta steg kommer du få en tillfällig kod via SMS. Ange koden för att registrera din telefon och skapa sen din Säkerhetskod. Med denna kod får du säker fjärråtkomst till din bil och till funktionerna i tjänsten Fjärrservice.

MyCitröen account certification process


To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.

- Define a trusted phone number
- Set a MyDS safety code
- Secured bluetooth connection (To do in the vehicle)

START

MyCitröen safety code



Set a MyCitröen safety code

This code, specific to your MyCitröen account, enables us to authenticate you. Note it will be regularly requested to ensure that it is indeed you who are using the application.

Received code: 1234 ✓

[Re-send me the code](#)

Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code: 1234 ✓

Confirm: 1234 ✓

CONTINUE

MyCitröen safety code

1234 ✓

[Re-send me the code](#)


Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code: 1234 ✓

Confirm: 1234 ✓

CONTINUE

MyCitröen safety code set



CONTINUE

3. Anslut din mobiltelefon till bilen via Bluetooth. Sätt dig i bilen och starta motorn, aktivera Bluetooth i mobiltelefonen och klicka på "PARKOPPLA" för att starta anslutningen.

MyCitroën account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.



START

START

PAIR

FINISH



Secured bluetooth connection

Pick-up your car key, keep your phone with you, get on board and start the engine.

Make sure you are ready

- Ensure that your smartphone is connected to the internet via Wi-Fi or cellular (3G/4G)
- Turn on the engine, connect your smartphone to your car with bluetooth connexion then click on « Next »
[Connect my smartphone to my car](#)
- Your vehicle's privacy mode (private mode) must allow data sharing.
[Handle my car data privacy](#)



Secured bluetooth connection done

Nu är tjänsten Fjärrservice aktiverad: du kan behöva uppdatera bilens mjukvara för att använda alla funktioner och fjärrstyra din bil.

HUR DU ANVÄNDER FJÄRRSERVICE:

När du har aktiverat Fjärrservice i din bil kan du kontrollera om bilen är låst, låsa och låsa upp dörrarna, tända strålkastarna och använda tutan i ett par enkla steg.

För att fjärrstyra din bil behöver du bara öppna appen MyCitroën, välja symbolen för den funktion du vill styra, bekräfta åtgärden och vänta några sekunder. Kom ihåg att var 7:e dag behöver du bekräfta fjärrservicefunktionen med din säkerhetskod.

