

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING OCH FÖRSÄLNING AV CONNECT PLUS-TJÄNSTER^{NCS2.0}

INLEDNING

I betraktande av att:

- LEVERANTÖREN erbjuder en serie tjänster på sina FORDON, enligt definitionen här, relaterade till FABRIKSENHETEN som är installerad på FORDONET
- De tjänster som erbjuds relaterade till ENHETEN är följande:
 - Connect One-tjänster:** dessa är tjänster som är tillgängliga automatiskt och utan extra kostnader från tidpunkten för leverans av FORDONET från återförsäljaren, av vilka vissa kan kräva aktivering av Kunden eller Användaren (i förekommande fall);
 - Connect Plus-Tjänster:** dessa är tilläggstjänster, där de är tillgängliga, som kräver en extra prenumeration och kundens eller användarens (i tillämpliga fall) aktivering vid godkännande och i tillämpliga fall betalning
- Dessa ALLMÄNNA VILLKOR hänvisar uteslutande till **Connect Plus-tjänsterna** nedan kallade för enkelhets skull "TJÄNSTER";
- För en detaljerad beskrivning av Connect One-tjänsterna, se respektive allmänna användnings- och försäljningsvillkor som ingår i FORDONETS köpavtal och på WEBBPLATSEN.

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR måste undertecknas online antingen på WEBBPLATSEN eller i MOBILAPPEN eller i fordonsapplikationen för att kunna ta emot TJÄNSTERNA.

ABONNENTEN förstår och accepterar att användningen av TJÄNSTERNA är knuten till FORDONET.

Överföring av ENHETEN och TJÄNSTERNA till ett annat fordon än det FORDON för vilket dessa ALLMÄNNA VILLKOR är undertecknade är inte tillåten.

Kärnelementen i TJÄNSTERNA anges i bilaga I.

Dessa TJÄNSTER har följande egenskaper:

- varaktighet: enligt specifikationen för TJÄNSTEPPERIODEN, i förekommande fall, efter en PROVPERIOD

- TJÄNSTERNA kan komma att utvecklas i linje med nya tekniska och/eller regulatoriska krav. Abonnenten bör också noggrant läsa bilaga 1 som innehåller uppmärksamhetspunkter, parametrar och eventuella begränsningar av TJÄNSTERNA.

Det är underförstått att dessa ALLMÄNNA VILLKOR utgör den uppsättning regler som ska följas av alla ABONNENTER som också bör se till att andra ANVÄNDARE informeras om dem och följer dem.

Vissa av de tjänster som beskrivs i bilaga I kanske inte är omedelbart tillgängliga. Detta beror på varumärke och fordonsmodell/motortyp samt tillgänglighet i området. KUNDEN uppmanas att kontrollera deras faktiska tillgänglighet på WEBBPLATS och dess fordons behörighet

1. DEFINITIONER

- "VARUMÄRKE" betyder antingen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (i tillämpliga fall).

- "KONTRAKT" avser avtalet från dessa ALLMÄNNA VILLKOR och abonnentens godkännande av sådana;

"FORDONSAAPPLIKATION" avser applikationen i huvud- eller infotainmentenheten i berättigade fordon, i förekommande fall, där abonnenten kan prenumerera

online på tjänsterna efter godkännande av dessa allmänna villkor

- "MOBILAPP" eller "APP": innebär appen för Smartphone, Smartwatch-enheter där ABONNENTEN kan använda TJÄNSTERNA och göra relaterade inställningar där så är tillämpligt;

- "ONLINE" betyder antingen via webbplatsen, mobilapplikationen eller applikationen i fordonet som är ansluten till internet, i förekommande fall

- "OPERATIVCENTRET" avser TJÄNSTELEVERANTÖRNAS operativa kontrollcenter genom vilket ABONNENTEN (eller ANVÄNDARNA av FORDONET) förses med assistanstjänster i händelse av en olycka och/eller behov av vägassistans.

- "ALLMÄNNA VILLKOR": hänvisar till dessa Allmänna Villkor för användning och försäljning av TJÄNSTERNA.

- "ENHET" betyder den datoriserade enheten

- installerad på fabriken på FORDONET som tillåter användning av TJÄNSTERNA – inklusive men inte begränsat till telekommunikationsbox, pekskärmar eller annan anslutningsutrustning som krävs för att använda TJÄNSTERNA;

- köpt av ABONNENTEN tillsammans med FORDONET;

- utformad för att inhämta data och information om FORDONET, inklusive men inte begränsat till dess plats, hastighet, riktning, tillryggalagd sträcka och andra diagnostiska data;

- "LEVERANTÖR": detta är antingen (i) företaget STELLANTIS EUROPE S.p.A., med huvudkontor i Turin, Corso Giovanni Agnelli nr 200, postnummer 10135, skattnummer och momsnummer 7973780013, med fullt inbetalt aktiekapital på: 850 000 000 EUR, registrerat i det ekonomiska och administrativa indexet (R.E.A.) i Turin under nr. 07973780013, för varumärkena Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep och Abarth, eller (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* med ett bolagskapital på 300 176 800 euro, registrerat vid Versailles handelsregister under nummer 542 065 479, med säte på 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike för märkena Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall och Opel. Både Stellantis Europe S.p.A och Stellantis Auto S.A.S. kontrolleras av Stellantis N.V. LEVERANTÖREN av TJÄNSTERNA i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR specificeras i Bilaga I för relevant varumärke.

- "TJÄNSTLEVERANTÖREN": betyder varje person eller enhet som tillhandahåller någon tjänst, utrustning eller struktur kopplad till TJÄNSTERNA.

- "STÖLD": betyder ett brott som begåtts av någon som stjälar eller tar utan myndighet en annan persons egendom i enlighet med relevant tillämplig lag;

- "RÅN": betyder ett brott som avses i relevant tillämplig lag, begånget av någon som stjälar en persons egendom, och omedelbart före eller vid tidpunkten för det, och för att göra det, använder våld mot någon person eller utsätter eller söker att sätta någon person i rädsla för att då och där bli utsatt för våld.

- "FORDONSPACERING": detta är ENHETS funktion som, om den är aktiverad, gör det möjligt att lokalisera FORDONETS position (geolokalisering).

- "OPERATIVSYSTEM": detta är det datoriserade system som är kopplat till ENHETEN, via vilket TJÄNSTERNA tillhandahålls.

- "TJÄNST/ER-": betyder Connect Plus-tjänsterna som beskrivs i dessa ALLMÄNNA VILLKOR mer detaljerat i Bilaga I;

"BESKRIVNING AV TJÄNSTERNA": detta är beskrivningen av tjänsterna som anges i bilaga I;

- "SIM-KORT": betyder abonnemangskortet till telefonföretag som är infogat i ENHETEN, som används för att överföra data från ENHETEN till OPERATIVSYSTEMET;

- "WEBBPLATS": betyder portalen som nås via internetadressen som anges i avsnittet "anslutning" på webbplatsen, för varje fordonsmärke, på vilken

abonnenten kan underteckna dessa ALLMÄNNA VILLKOR online, hämta information om egenskaperna och driften av TJÄNSTERNA, deras tillgänglighet och täckning enligt modellen och det land där FORDONET såldes.

- "ABONNENT" eller "KUND": kunden som undertecknar dessa ALLMÄNNA VILLKOR och som använder TJÄNSTERNA och där han/hon är en fysisk person som, i förhållande till dessa ALLMÄNNA VILLKOR, agerar för ändamål som ligger utanför den personens handel, affär, hantverk eller yrke som en sådan ABONNENT hänvisas till som en "KONSUMENT" i dessa Allmänna villkor.

- "PROVPERIOD" betyder, i tillämpliga fall, den tidsperiod då TJÄNSTER kan testas av en ABONNENT, vilket beskrivs i detalj på WEBBSIDAN, som börjar från garantins startdatum.

- "ANVÄNDARE": innebär föraren, som använder FORDONET och relaterade TJÄNSTER förutom abonnenten

- "FORDON": detta hänvisar till ett nytt eller begagnat fordon av det relevanta märket enligt listan i bilaga I utrustat med ENHETEN.

- "DATASKYDDSLAGSTIFTNING": betyder, för de perioder under vilka de är i kraft, den allmänna dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR") och eventuella nationella genomförandelagar, förordningar och sekundär lagstiftning, som ändras eller uppdateras då och då, och även eventuell efterföljande lagstiftning till densamma

- "TJÄNSTEPPERIOD": betyder den period under vilken TJÄNSTERNA tillhandahålls. Serviceperioden kan vara 1 månad, 12 månader eller 24 månader eller enligt vad som på annat sätt anges på WEBBPLATSEN.

2. SYFTE

Syftet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR är att definiera och reglera relationen med den ABONNEM som använder TJÄNSTERNA

3. Funktioner för ENHETEN och hantering av fjärrnet

3.1. Nätverkskommunikationslänk och dataavslöjande

Efter installationen av ENHETEN på FORDON upprättas en nätverkskommunikationslänk mellan FORDONET och respektive OPERATIVSYSTEM och underhålls för att utföra nödvändiga dataavslöjande för tillhandahållandet av TJÄNSTERNA. En sådan nätverkskommunikationslänk tillåter, beroende på vilken typ av tjänster som tillhandahålls, överföring till OPERATIVSYSTEMET, via mobilnätet (där täckningen tillåter) av viss FORDONSDATA, inklusive men inte begränsat till följande:

- FORDONETS status eller diagnostiska data som till exempel, men inte begränsat till, motortemperatur, oljetryck, bränsleförbrukning, körsträcka, aktuell laddning av batteriet, standardkoder, loggar, underhållsproblem.

- FORDONETS "larm" såsom till exempel, men inte begränsat till, avskurna batterikablar, urkopplat och/eller oladdat batteri, rörelse av FORDON med nyckeln borttagen, meddelande om förmodade haverier.

- FORDONETS användning som till exempel, men inte begränsat till, position, tillryggalagd sträcka, timmar av fordonsmotor som har varit igång eller inte är igång, hastighet, användning av ADAS.

- Data som är nödvändiga för TJÄNSTERNA som till exempel men inte begränsat till navigeringsinformation, röstförfrågningar, meddelanden.

Om ABONNENTEN vill ha kontroll över dataavslöjandena kan abonnenten när som helst välja att begränsa respektive datautlämnande genom att ändra relevanta sekretessinställningar för FORDONET. Sättet att ändra respektive sekretessinställningar beror på fordonets utrustning. Se bruksanvisningen eller

handboken eller kontakta LEVERANTÖRENS kontaktcenter för mer information.

Om ABONNENTEN väljer att begränsa datautlämnandet, i synnerhet utlämnandet av geolokaliseringsdata där så är tillämpligt, kan detta begränsa tillhandahållandet av TJÄNSTERNA.

Om en STÖLD faktiskt bekräftas av kunden och denne har valt att begränsa utlämnandet av geolokaliseringsdata, ignoreras denna "off"-inställning, där den tidigare valts, av den OPERATIVA CENTRALEN för att kunna spåra FORDONET.

På grund av den nya och utvecklande tekniken bakom TJÄNSTERNA rekommenderas KUNDEN och ANVÄNDARNA att undvika att dela personlig/privat information när de gör röstkommandon eller ställer frågor genom röstkommandofunktioner

Dataavslöjande som krävs för att utföra anslutningen, enhetshantering, TJÄNSTER som tillhandahålls i enlighet med vissa typgodkännandelagar och förordningar, programvaru- och firmwareuppdateringar och för att hantera standardkoder påverkas inte av integritetsinställningarna.

3.2 Dataanvändning - Förbättring av produktkvaliteten
KUNDEN erkänner och samtycker till att för att förbättra kvaliteten på de produkter som produceras av LEVERANTÖREN, överförs fordonsdata (enligt BILAGA II) – exklusive geolokaliseringen av FORDON – till LEVERANTÖREN i syfte att undvika anomalier, aggregerad dataanalys för produktförbättringar eller skapande av nya produkter. Ytterligare information om detta och andra syften beskrivs i "Sekretesspolicy för europeiska anslutna fordon".

3.3. Fjärrhantering och uppdateringar av ENHETEN

Utan att det påverkar villkor 12 nedan, som en integrerad del av Tjänsten, kommer nödvändig enhetshantering och nödvändiga uppdateringar av programvara och firmware relaterade till programvaran och firmware för TJÄNSTEN att utföras på distans, i synnerhet genom att använda "over the air"-teknik. Med "Over the air"-teknik menas all kommunikation utan fysisk nätverkslänk (t.ex. GSM 4G, WiFi).

För detta kommer en säker radionätverksanslutning mellan Fordonet och enhetshanteringsservern att upprättas efter varje "tändning på" när ett mobiltelefonnät är tillgängligt. Beroende på fordonets utrustning måste anslutningskonfigurationen ställas in på "Anslutet fordon" för att möjliggöra upprättandet av radionätverksanslutningen.

Oberoende av ett giltigt abonnemang på ansluten tjänst, kommer fjärrproduktsäkerheten eller den produktsäkerhetsrelaterade enhetshantering och uppdateringarna av programvara och firmware att utföras när behandlingen är nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet som respektive tillverkare av FORDONET är föremål för (t.ex. produktansvarslag, e-samtalsförordningen) eller när behandlingen är nödvändig för att skydda respektive fordonsanvändares och -passagerares vitala intressen.

Etableringen av en säker radionätverksanslutning och tillhörande fjärruppdateringar påverkas inte av sekretessinställningarna och kommer i princip att utföras efter en initiering av Fordonsanvändaren efter respektive meddelande.

4. ACCEPTANS, AKTIVERING, ÄNDRING OCH VERKSTÄLLBARHET – EKONOMISKA ASPEKTER

4.1.1 Godkännande av ALLMÄNNA VILLKOR

Genom att begära aktivering av TJÄNSTER och genom att acceptera (även online) dessa ALLMÄNNA VILLKOR, anses ABONNENTEN ha erkänt och accepterat innehållet i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. Användningen av ENHETEN för användningen av TJÄNSTERNA är

föremål för abonnentens förhandsgodkännande av dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

4.1.2 Aktivering

När dessa ALLMÄNNA VILLKOR har undertecknats online, ska abonnenten, för att aktivera TJÄNSTERNA, tillhandahålla sina personuppgifter (inklusive – där så krävs – ett giltigt kredit-/betalningsnummer), och slutföra kontoregistreringsprocessen.

Med förbehåll för slutförandet av de övriga stegen nedan, aktiveras Tjänsterna när Kunden har använt FORDON i körsläge i ett område med GSM-nätäckning. I princip ska aktiveringen av tjänsterna ske senast vid den tredje starten FORDONET.

TJÄNSTERNA kan aktiveras i FORDONET "over the air"

TJÄNSTERNA anses vara effektivt aktiverade när abonnenten har köpt TJÄNSTERNA i avsnittet "Anslutning" på WEBBPLATSEN eller på MOBILAPPEN eller genom fordonsapplikationen om tillämpligt, och där så krävs har fått bekräftelse på att priset för Tjänsterna har betalats.

Följande stycken beskriver aktiveringsprocessen ytterligare beroende på det eller de berörda varumärkena.

För Peugeot, Citroen, DS, Opel eller Vauxhall:

ABONNENTEN måste slutföra prenumerationen genom att aktivera Tjänsten. Eventuella ytterligare steg som krävs för aktivering, t.ex. sammankopplingsprocessen, kan beskrivas i bilaga I.

För Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Kontoregistreringsprocessen kräver att KUNDEN associerar sitt konto till FORDONET, vilket också kan göras med hjälp av webbsidorna via länken i välkomstmiddelandet som skickas av LEVERANTÖREN när FORDONET associeras med KUNDEN.

Efter att ha slutfört kontoregistreringen och associerat kontot med FORDON, kan ABONNENTEN behöva genomföra ytterligare steg för aktivering av TJÄNSTERNA, som bättre beskrivs i bilaga I. Efter att ha slutfört kontoregistreringen kan abonnenten använda sin egen autentiseringsuppgifter (d.v.s. e-post och lösenord) för att komma åt både MOBILAPPEN och det personliga området på WEBBPLATSEN och visa FORDONSDATA och fordonsapp samt använda de andra tillgängliga funktionerna.

TJÄNSTERNA kommer att aktiveras efter avslutad köpprocess och i alla fall senast 15 minuter efter slutförandet av köpet.

För information om betalningsmetoderna för Tjänsterna och de relativa betalningsmedel som tillhandahålls av LEVERANTÖREN finns tillgängliga på WEBBPLATSEN.

För mer information om tjänsteaktiveringsprocessen finns ett avsnitt med vanliga frågor (FAQ) tillgängligt på webbplatsen.

Om ABONNENTEN inte kan aktivera TJÄNSTEN, bör ABONNENTEN kontakta relevant kundtjänst.

När abonnenten har prenumererat på och aktiverat tjänsten i enlighet med styckena ovan, bildas kontraktet mellan LEVERANTÖREN och abonnenten

Om en PROVPERIOD är tillgänglig, kommer abonnenten att acceptera (även online) dessa ALLMÄNNA VILLKOR och kan behöva ange ett giltigt kreditkortsnummer under kontoregistreringsfasen för att dra nytta av PROVPERIODEN. PROVPERIODENS varaktighet börjar från garantins startdatum. Kontrollera WEBBPLATSENS för mer information om PROVPERIODEN.

4.2. Ändringar av dessa ALLMÄNNA VILLKOR

LEVERANTÖREN har rätt att ändra dessa ALLMÄNNA VILLKOR när som helst och med jämna mellanrum efter eget gottfinnande.

KUNDERNA informeras om att TJÄNSTERNA kan komma att ändras i händelse av ändringar i förordningar eller lagstiftning som kräver detta.

Alla ändringar som inte väsentligt påverkar dessa ALLMÄNNA VILLKOR (inklusive tillägg av nya TJÄNSTER eller funktioner) kommer att publiceras på WEBBPLATS och kommer att vara giltiga från publiceringsdatumet.

Skulle en ändring avsevärt påverka KUNDENS rättigheter och/eller användning av deras personuppgifter enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR ("Betydande ändring"), där LEVERANTÖREN har möjlighet att kontakta KUNDEN, utöver publiceringen av sådan betydande ändring på WEBBPLATSEN ska LEVERANTÖREN meddela KUNDEN om nämnda väsentliga ändring via e-post (om tillgängligt) eller på annat sätt som är tillgängligt för LEVERANTÖREN.

Skulle en väsentlig ändring negativt påverka kundens tillgång till eller användning av TJÄNSTERNA, såvida inte sådan negativ påverkan endast är liten, har KUNDEN rätt att säga upp dessa ALLMÄNNA VILLKOR kostnadsfritt inom 30 dagar efter den väsentliga ändringen genom att kontakta LEVERANTÖREN. Assistansnätverk och/eller LEVERANTÖRENS Kundtjänst.

Bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR och alla uppdateringar som för närvarande är i kraft är tillgängliga online när som helst på WEBBPLATSEN. De ALLMÄNNA VILLKOR som publiceras på WEBBPLATS har företräde framför alla tidigare version.

4.3. Verkställbarhet

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR anses vara verkställbara gentemot ABONNENTEN från det ögonblick då ABONNENTEN har undertecknat dessa ALLMÄNNA VILLKOR. Ändringar av de ALLMÄNNA VILLKOR ska kunna göras gällande gentemot KUNDEN om KUNDEN fortsätter att använda TJÄNSTERNA efter sådana ändringar.

4.4 EKONOMISKA ASPEKTER

ABONNENTEN erkänner och accepterar uttryckligen att åtkomst till TJÄNSTERNA av honom/henne och/eller användarna av FORDONET kan kräva:

- betalning av en avgift som specificeras på WEBBPLATSEN för varje TJÄNSTEPERIOD

- användningen av hens egna mobila enheter (smarttelefon och/eller smartwatch) och att dessa tjänster kan kräva användning av abonnemang och Internetpaket för mobilkommunikation som tillhandahålls av hens egen mobiltelefonleverantör; därför kan denna omständighet leda till ytterligare kostnader som LEVERANTÖREN inte är ansvarig för. (För vissa märken, som anges på WEBBPLATS, är priset för TJÄNSTERNA inkluderat i FORDONETS pris under en första TJÄNSTEPERIOD, varefter betalning kommer att krävas för efterföljande förnyelser).

ABONNENTEN erkänner och accepterar uttryckligen att LEVERANTÖREN inte garanterar kompatibiliteten av abonnentens smartphone och/eller smartwatch med TJÄNSTERNA och är inte ansvarig för eventuella brister i driften av dessa TJÄNSTER.

I avsnittet Personlig profil kan abonnenten se information om sin tidigare orderhistorik för köp av TJÄNSTERNA (för varje beställning kan de se beloppet och den relativa fakturan eller kvittot). ABONNENTEN är ansvarig för riktigheten och sanningshalten i de inmatade uppgifterna, som de självständigt kan ändra. Vid begäran om ändring av skattenummer/momsnummer, kan ändringen endast göras genom att kontakta LEVERANTÖRENS Kundtjänst.

5. ÅNGERRÄTT/UPPHÄVNING - ÅTERBETALNING

5.1 KONSUMENTENS ÅNGERRÄTT

I enlighet med relevant lag som är tillämplig för KONSUMENTER, har KONSUMENTEN rätt att frånträda

KONTRAKTET för tillhandahållande av TJÄNSTERNA, utan påföljder, inom den 14 (fjorton) dagars uppsägningsperiod som börjar från den dag då KONSUMENTEN först undertecknar dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller sluter KONTRAKTET., även under en PROVPERIOD. I sådana fall kommer tillgången till TJÄNSTERNA att upphöra omedelbart. Om KONSUMENTEN har betalat en avgift för TJÄNSTERNA vid aktivering, har KONSUMENTEN inte rätt till återbetalning av sådana avgifter för den tid som KONSUMENTEN tog emot TJÄNSTERNA innan KONSUMENTEN utövade sin rätt att frånträda KONTRAKTET.

LEVERANTÖREN kommer att återbetala KONSUMENTEN så snart som möjligt och i enlighet med tillämplig lag. Återbetalningen kommer att behandlas av LEVERANTÖREN med den metod som användes för betalning. LEVERANTÖREN tar inte ut någon avgift för återbetalningen. Ingen återbetalning kommer att ske vid återkallande under PROVPERIODEN.

Utan att det påverkar ovanstående, kommer ABONNENTEN att ha möjlighet att säga upp KONTRAKTET när som helst. Om du avbryter medåterstående tid i din PROVPERIOD/TJÄNSTEPERIOD, kan du använda TJÄNSTERNA fram till slutet av PROVPERIODEN/TJÄNSTEPERIODEN. Vid årsabonnemang avseende de varumärken som anges i bilaga Ib kommer TJÄNSTERNA att upphöra omedelbart, utan återbetalning, om du säger upp avtalet med återstående tid av TJÄNSTEPERIODEN. Dessutom kan ABONNENTEN, med förbehåll för punkt 5.2 nedan, välja att avsluta TJÄNSTEN omedelbart genom att meddela kundtjänsten.

5.2 ÅTERBETALNINGAR

Förutom när det gäller ångerrätt för KONSUMENTEN i enlighet med tillämpliga lagar, enligt artikel 5.1 ovan, om TJÄNSTERNA avbryts av ABONNENTEN före slutet av TJÄNSTEPERIODEN kommer ingen återbetalning eller återbetalning av betalningar att göras.

6. Förutsättningar - Villkor för att ENHETEN ska fungera korrekt och begränsad ansvarsskyldighet - Territoriell tillgänglighet

6.1 Förutsättningar

KUNDEN kan använda de tjänster som erbjuds i enlighet med följande förutsättningar:

- FORDONET måste vara försett med ENHETEN;
- det är nödvändigt för abonnenten att ha rättskapacitet att underteckna dessa ALLMÄNNA VILLKOR;
- vid behov tillhandahålls ett giltigt kredit-/betalkortsnummer till LEVERANTÖREN;
- där så krävs är det nödvändigt att ladda ner MOBILAPPEN

KUNDEN bekräftar genom dessa ALLMÄNNA VILLKOR att TJÄNSTERNA tillhandahålls för att användas ombord på FORDON och bekräftar att hen besitter tillräcklig teknisk kunskap för att komma åt och använda TJÄNSTERNA.

GENOM ATT UNDERTECKNA DESSA ALLMÄNNA VILLKOR FÖRSTÅR KUNDEN ATT FORDONENS GEOGRAFISKA PLACERINGSDATA KOMMER ATT BEHANDLAS OCH ÖVERFÖRAS ELEKTRONISKT TILL OPERATIVSYSTEMET NÄR DET ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT AKTIVERA TJÄNSTERNA SOM TILLHANDAHÅLLS, I ENLIGHET MED BESTÄMMELSENA I INTEGRITETSFÖRKLARINGEN.

6.1.1 Dataanslutning

Dataförbindelsen mellan ENHETEN och DRIFTSYSTEMET upprättas via ett SIM-kort installerat i ENHETEN.

Anslutning är endast aktiv i de länder som anges på WEBBPLATSEN, utom där annat anges i tjänstebeskrivningen

6.2 Villkor för att ENHETEN ska fungera korrekt och begränsning av ansvarsskyldigheten

KUNDEN erkänner att korrekt installation och aktivering av ENHETEN är väsentliga villkor för tillhandahållandet av TJÄNSTERNA. Installationen och aktiveringen av

ENHETEN utförs av LEVERANTÖREN. KUNDEN medger att ENHETEN inte medför någon risk för människors hälsa eller för FORDONENS säkerhet och att den inte förändras på något sätt.

All installation, avinstallation, byte, reparation, underhåll eller andra ingrepp på ENHETEN under garantiperioden som beviljas för FORDONET måste utföras av en installatör som auktoriserats av Leverantören och som KUNDEN kan kontakta via Leverantörens kundtjänst.

I sådana fall, i händelse av ett fel eller fel på ENHETEN, kommer KUNDEN att ordna så att FORDONET förs till utlämningsstället där FORDONET hämtades eller till ett annat center som auktoriserats av Leverantören.

KUNDEN kan kontakta kundtjänst för mer information om eventuella åtgärder som kan krävas av ENHETEN.

LEVERANTÖREN kommer att kunna tillhandahålla TJÄNSTERNA under följande förutsättning:

- GPS-nätverket fungerar korrekt,
- mobilnätet och de fasta telefonlinjerna är igång och fungerar korrekt;
- kartdatabasen och hela det nationella och europeiska territoriet är uppdaterat. Statusuppdateringen av kartorna finns på MOBILAPPEN och på WEBBPLATSEN.

I fallet med:

I. en brist eller brister i kartorna;

II. otillräcklig täckning av GPS-signalen och/eller mobilnätverkssignalen (där tillgänglig) och/eller nätverkets otillgänglighet;

III. FORDONET befinner sig i ett område som inte täcks av telefonoperatören;

IV. FORDONET är i ett land där tillhandahållandet av TJÄNSTERNA inte är tillgängligt; eller

V. Avbrott i TJÄNSTEN till följd av kortsiktiga flaskhalsar i kapaciteten på grund av toppbelastningar på TJÄNSTERNA eller av störningar inom området för tredje parts telekommunikationssystem; vi garanterar inte att TJÄNSTERNA fungerar, vilket innebär att LEVERANTÖREN inte kommer att vara ansvarsskyldig på något sätt.

KUNDEN erkänner att LEVERANTÖREN har rätt att stänga av TJÄNSTERNA, även tillfälligt, för underhåll eller förbättringar av nätverket eller systemet, eller i händelse av överbelastning av nätet eller av säkerhetsskäl och efterlevnad av bestämmelser, eller efter ett klagomål på grund av STÖLD av FORDONET från KUNDEN eller på begäran av relevanta myndigheter. Det är underförstått och överenskommet att ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i fall av avstängning eller avbrott som beskrivs ovan.

6.3. Territoriell tillgänglighet för TJÄNSTERNA

KUNDEN bekräftar att TJÄNSTERNA från och med nu är tillgängliga i de länder som beskrivs i listan på WEBBPLATSEN, i enlighet med bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. LEVERANTÖREN levererar inte TJÄNSTERNA utanför dessa länder och tar därför, i sådana fall, inget ansvar gentemot KUNDEN och/eller användarna av FORDONET med hänvisning till TJÄNSTERNA.

För all information om tillgängligheten och aktiveringen av TJÄNSTERNA, se WEBBPLATSEN, utom där det redan är beskrivs i tjänstebeskrivningen.

7. ABONNENTENS ANSVARSSKYLDIGHET

7.1 Allmänt ansvar

Varje ABONNENT är juridiskt ansvarig för hans/hennes anslutning till ENHETEN.

Mer generellt åtar sig KUNDEN att följa tillämpliga bestämmelser som gäller följande:

- Skydd av personuppgifter;
- Korrespondensens konfidentialitet och förbudet mot avlyssning av Internetkommunikation.

Vid användning av TJÄNSTERNA åtar sig ABONNENTEN:

- att inte begå några former av kränkningar, intrång eller piratkopiering mot andras rättigheter och personers

säkerhet och i synnerhet att inte förtala, trakassera, förfölja eller hota någon;

- att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder i samband med sina enheter, för att förhindra och undvika överföring av virus eller någon annan typ av program eller kod som kan vara farlig eller destruktiv;
- att hålla sina åtkomstkoder/lösenord strikt personliga;
- att inte avsiktligt utföra operationer som leder till att hens sanna identitet döljs;

- att inte ändra, modifiera eller få tillgång till information som tillhör en annan kund; eller

- att inte avbryta eller störa den normala driften av LEVERANTÖRENS nätverk eller något system som är anslutet till ovan nämnda nätverk.

KUNDEN bekräftar att hen är fullt informerad om bristen på Internets tillförlitlighet, och särskilt om det faktum att det inte finns någon garanti för säkerhet vid överföring och mottagning av data och i nätverkets prestanda.

KUNDEN bekräftar att hen har informerats om att det inte går att garantera integriteten, äktheten och konfidentialiteten hos informationen, filerna och alla typer av data som utväxlas på Internet för användning av TJÄNSTERNA.

KUNDEN måste avstå från bedräglig, missbrukande eller överdriven användning av TJÄNSTERNA, såsom en frivillig eller ofrivillig överbelastning av serverna och kan avbryta tillgängligheten för serverna eller LEVERANTÖRENS nätverk.

KUNDEN är den enda person som är ansvarig för direkta eller indirekta skador, både materiella och icke-materiella, som orsakas tredje part genom användningen av TJÄNSTERNA.

7.2. Uppdaterar kontot

ABONNENTEN erkänner och accepterar att korrekt tillhandahållande av TJÄNSTERNA är underordnat registreringen av ett personligt konto på WEBBPLATSEN och/eller mobilappen och alla andra krav som anges nedan. ABONNENTEN förbinder sig att hålla sitt personliga konto och relaterade uppgifter uppdaterade.

7.3. Lösenord/Användarnamn/Telefonkontakter

ABONNENTEN är helt ansvarig för att skydda sitt lösenord och användarnamn. Alla som känner till abonnentens lösenord och användarnamn kan komma åt TJÄNSTERNA, och varken LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖREN är ansvariga för användningen som abonnenten gör av sitt eget lösenord eller användarnamn eller annan information som kan användas för att identifiera kontot för att begära tjänster för FORDONET.

I tillämpliga fall kan ABONNENTEN behöva tillhandahålla ett telefonnummer, på egen bekostnad och ansvar, och i alla fall i enlighet med LAGSTIFTNING FÖR DATASKYDD, för att tillåta tillhandahållande av TJÄNSTERNA.

ABONNENTEN åtar sig att informera LEVERANTÖREN om den information som behövs enligt bilaga 1 och att omedelbart meddela LEVERANTÖREN om eventuella ändringar av telefonnummer om tillämpligt. ABONNENTEN ska hålla LEVERANTÖREN oskadlig för alla skador som LEVERANTÖREN lidit till följd av att ABONNENTENS underlåtenhet att uppfylla de skyldigheter som anges i villkor 7.3 häri.

8. ABONNENTENS ANSVAR

8.1. Allmänna principer: korrekt användning av ENHETEN och TJÄNSTERNA

KUNDEN kan använda ENHETEN och TJÄNSTERNA i god tro, och i enlighet med nuvarande ALLMÄNNA VILLKOR och tillämpliga lagar och förordningar, särskilt lagarna som rör immateriell och industriell egendom, IT, filhantering och skydd av personuppgifter. KUNDEN:

- får inte avleda användningen av ENHETEN av kommersiella skäl eller för att sälja produkter och/eller TJÄNSTER;
- får inte använda ENHETEN eller TJÄNSTERNA för att skada andra eller för ett ändamål som strider mot den allmänna ordningen eller moralen, eller som kränker någon tredje parts rättigheter;
- får inte begå någon kränkande handling, eller reproducera, ladda ner, representera, modifiera hela

eller delar av ENHETEN, eller använda en "robot" eller en webbplats "kopiator";

- får inte komma åt och/eller manipulera med ENHETEN, - får inte hindra eller ändra funktionaliteten hos ENHETEN, eller undertrycka eller modifiera data som finns däri;

- får inte störa den normala driften hos ENHETEN, inte heller introducera något virus eller någon annan teknik som är skadlig för appen eller relaterade TJÄNSTER.

KUNDEN får inte manipulera, störa, ta bort och/eller äventyra ENHETENS funktionalitet. KUNDEN erkänner att all manipulering eller borttagning av ENHETEN äventyrar möjligheten att tillhandahålla TJÄNSTERNA. LEVERANTÖREN tar därför inget ansvar för underlåtenhet att tillhandahålla TJÄNSTERNA på grund av manipulering eller borttagning av ENHETEN.

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att behandla all obehörig åtkomst eller manipulering av ENHETEN som olaglig aktivitet och hänskjuta behandlingen till relevanta myndigheter.

KUNDEN får inte utföra några åtgärder som kan äventyra IT-säkerheten för LEVERANTÖREN och TJÄNSTELEVERANTÖREN eller för KUNDEN eller ANVÄNDAREN själv, och han eller hon får inte heller störa eller avbryta den normala driften av WEBBPLATSEN.

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att avbryta användningen av ENHETEN av varje KUND som bryter mot dessa ALLMÄNNA VILLKOR och att meddela all nödvändig information till relevanta myndigheter.

KUNDEN åtar sig att inte använda någon av TJÄNSTERNA för bedrägliga, olagliga eller kränkande syften, eller för ändamål som kränker andras rättigheter eller i vilket fall som helst för ändamål som inte är i linje med bestämmelserna i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. KUNDEN förbinder sig att inte använda TJÄNSTERNA eller använda dem på ett felaktigt sätt då det skadar kommersiell verksamhet, tjänster, rykte, anställda eller faciliteter hos LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖRERNA. KUNDEN erkänner därför och samtycker uttryckligen till att han eller hon är ansvarig för alla belopp som andra begär mot LEVERANTÖREN, plus eventuella utgifter, som helt eller delvis uppstår från sådan felaktig användning eller från hans eller hennes egna handlingar.

KUNDEN erkänner därför och samtycker uttryckligen till att hen inte kan sälja vidare, kopiera, lagra, reproducera, distribuera, modifiera, ställa ut, publicera, utföra, överföra, sprida eller skapa härledda verk ur innehållet som tas emot via TJÄNSTERNA och att hen inte heller får använda innehållet som tas emot genom TJÄNSTERNA för kommersiella ändamål. Viss information som tas emot via TJÄNSTERNA tillhör LEVERANTÖREN, TJÄNSTELEVERANTÖRERNA eller till andra tredje parter (som tillhandahåller TJÄNSTERNA genom LEVERANTÖREN eller på annat sätt). Sådan information kan täckas av en eller flera upphovsrätter, kommersiella varumärken, servicemärken, patent eller annat rättsligt skydd. KUNDEN åtar sig att inte använda och/eller kopiera innehållet som tagits emot via TJÄNSTERNA såvida detta inte uttryckligen godkänts av LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖREN, åtar sig KUNDEN också att säkerställa att ANVÄNDARNA följer dessa skyldigheter.

Med hänvisning till tillhandahållandet av TJÄNSTERNA åtar sig KUNDEN att omedelbart meddela LEVERANTÖREN om eventuellt ändrat telefonnummer och/eller ändrad e-postadress och/eller fysisk adress, och friskriva LEVERANTÖREN från alla skadliga konsekvenser som KUNDEN kan drabbas av till följd av underlåtenhet att göra detta.

KUNDEN och eventuell ANVÄNDARE måste vara vuxen och bekräftar genom att använda TJÄNSTERNA att hen är kompetent och har alla nödvändiga medel för att få tillgång till och kunna använda TJÄNSTERNA.

KUNDEN är fullt ansvarig för hens användning av ENHETEN, dess tillhörande TJÄNSTER och den information hen har tillhandahållit.

8.2. Andra användare eller ockupanter av FORDONET
KUNDEN ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR ALLA ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA I FORDONET, ÄVEN OM ANDRA ANVÄNDER DEM OCH ÄVEN OM ANVÄNDNINGEN INTE VAR TILLÅTEN. KUNDEN ÄR ENSAM ANSVARIG FÖR DE TJÄNSTER SOM KRÄVS AV DENSAMME ELLER AV NÅGON SOM ANVÄNDER HENS FORDON, ELLER FÅR TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA GENOM FORDONET. KUNDEN åtar sig därför att informera alla Användare och passagerare i deras FORDON om TJÄNSTERNA, systemfunktionerna samt begränsningarna, såväl som villkoren i dessa ALLMÄNNA VILLKOR, inklusive det bifogade SEKRETESSMEDDELANDET.

Inget ansvar kan tillskrivas TJÄNSTELEVERANTÖREN eller LEVERANTÖREN vad gäller det sätt på vilket FORDON används av KUNDEN och/eller ANVÄNDAREN. Om KUNDEN och/eller ANVÄNDAREN av hens FORDON använder TJÄNSTERNA för att begå ett brott eller för andra otillbörliga ändamål, ska KUNDEN vara ansvarig för eventuella skador som tillskrivs LEVERANTÖREN till följd av sådan användning.

8.3. Efterlevnad av vägtrafikförordningen

Efterlevnad av vägtrafikförordningen är en prioritet och LEVERANTÖREN är inte ansvarig för eventuella överträdelse som begås när FORDONET används, inklusive överträdelse som begås i förhållande till alla tillämpliga bestämmelser eller motorvägsreglerna.

9. VARAKTIGHET, FÖRNYELSE OCH UPPSÄGNING AV TJÄNSTERNA

9.1.1 Varaktighet

Med förbehåll för paragraf 9.1.3 nedan, har TJÄNSTEPERIODERNA den varaktighet som anges på anslutningswebbplatsen baserat på de pris- och varaktighetsalternativ som valts av ABONNENTEN när hen köper och prenumererar på TJÄNSTERNA. Tillgängligheten av TJÄNSTERNA kan inte garanteras permanent på grund av potentiell framtida teknisk utveckling (inklusive men inte begränsat till: smartphones, operativsystem, nätverkstillgänglighet, föråldrad teknisk miljö,...). Följaktligen kommer TJÄNSTERNA att fungera så länge som de teknologier som används för att tillhandahålla TJÄNSTERNA inte blir föråldrade jämfört med den teknik som vanligtvis används på marknaden.

9.1.2 Förnyelse

Såvida inte (i) LEVERANTÖREN av någon anledning har sagt upp TJÄNSTERNA, eller (ii) ABONNENTEN drar sig ur KONTRAKTET i enlighet med punkt 5.1 eller (iii) säger upp eller avslutar TJÄNSTERNA före PROVAPERIODENS slut eller varje TJÄNSTEPERIOD, eller (iv) automatisk uppsägning eller upphörande av TJÄNSTERNA har inträffat, ska TJÄNSTERNA förnyas automatiskt för ytterligare en TJÄNSTEPERIOD.

ABONNENTEN måste ha en giltig betalningsmetod under hela TJÄNSTEPERIODEN, och de kan ändra detta när som helst genom att komma åt sitt personliga område.

Underlåtenhet att tillhandahålla en giltig betalningsmetod kommer att göra det omöjligt att förnya tjänsterna och de kommer att inaktiveras när de naturligt upphör att gälla.

ABONNENTEN kan när som helst avaktivera den automatiska förnyelsen genom att gå till sitt personliga område i avsnittet Connectivity på WEBBPLATS.

I händelse av avaktivering av den automatiska förnyelsen för TJÄNSTEN, kan abonnenten fortsätta använda funktionerna tills TJÄNSTEPERIODEN går ut.

I händelse av inaktivering av Tjänsterna före slutet av den relevanta TJÄNSTEPERIODEN kan ABONNENTEN återaktivera den när som helst innan dess ursprungliga utgångsdatum utan extra kostnad.

Om TJÄNSTEPERIODEN har löpt ut eller följer den process som beskrivs i artikel 9.5 nedan, för att återaktivera den, måste ABONNENTEN köpa Tjänsten igen och på nytt underteckna dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

Vid automatisk förnyelse ska dessa allmänna användarvillkor gälla under hela den förnyade TJÄNSTEN.

Vid utgången av den relativa TJÄNST-perioden, utan automatisk förnyelse, ska dessa ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN tolkas som automatiskt uppsagda utan att ABONNENTEN eller LEVERANTÖREN behöver meddela om detta.

Förnyelsen av ALLMÄNNA TJÄNSTEVILLKOREN kommer att träda i kraft under den TJÄNSTPERIOD som valts av abonnenten bland de tillgängliga alternativen och baserat på priserna och enligt de procedurer som publiceras på WEBBPLATSEN. Efter utgången av PROVPERIODEN kommer TJÄNSTERNA att förnyas automatiskt för den kortaste tillgängliga TJÄNSTEPERIODEN.

Under alla omständigheter är LEVERANTÖREN inte skyldig att erbjuda en förnyelse av TJÄNSTERNA efter en TJÄNSTEPERIOD.

9.2 Automatisk uppsägning och tillbakadragning av LEVERANTÖREN

Tjänsterna kommer att avslutas automatiskt om kommunikationsnätverken som används för deras leverans inte längre är tillgängliga eller är starkt mättade på grund av avstängning av 2G- och/eller 3G- och/eller 4G-nätverk efter teleoperatörernas beslut. Kontrollera WEBBPLATSEN och kontakta kundtjänstavdelningen för att kontrollera om din FORDONSMODELL kommer att påverkas av en sådan nätverksavstängning. Uppsägningsinformationen kommer att göras tillgänglig på varumärkenas webbplatser minst 30 dagar innan Tjänsten upphör att tillhandahållas.

Tjänsterna kommer att upphöra automatiskt i händelse av skrotning/förstörelse av Fordonet, eller Kundensättning från hens försäkringsbolag efter en fordonsstöld. Vid skrotning/förstörelse/stöld av fordonet ska kunden omedelbart informera LEVERANTÖREN om sådan händelse i enlighet med punkt 9.3 nedan, och han/hon ska vidarebefordra till LEVERANTÖREN styrkande dokument (kopia av intyg om skrotning/förstöring eller ersättning från försäkringsbolag).

LEVERANTÖREN förbehåller sig rätten att dra tillbaka TJÄNSTER och därför säga upp hela eller delar av dessa ALLMÄNNA VILLKOR om tekniken som används för tillhandahållandet av relevanta TJÄNSTER blir föråldrad jämfört med den teknik som vanligtvis används på marknaden. LEVERANTÖREN kommer att ge KUNDEN rimligt varsel i enlighet med tillämplig lagstiftning.

9.3 LEVERANTÖRENS rätt till uppsägning

LEVERANTÖREN har rätt att omedelbart avsluta TJÄNSTERNA om KUNDEN bryter mot någon del av dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller använder TJÄNSTERNA för olagliga eller olämpliga ändamål. Felaktig användning inkluderar, men är inte begränsad till, de som specificeras i villkor 8 ovan, och i synnerhet manipulering av ENHETEN och/eller avlägsnande av den från FORDONET när så inte har auktoriserats av LEVERANTÖREN.

Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i de fall av uppsägning som anges i artikel 9.3.

9.4 ABONNENTENS Uppsägningsrätt

EN abonnent kan när som helst uttrycka sin vilja att inte förnya TJÄNSTERNA efter PROVPERIODEN eller TJÄNSTPERIODEN genom att (i) annullera kreditkortsnumret eller (ii) inaktivera den automatiska förnyelsen genom att komma åt deras personliga

område i anslutningsmöjligheter på WEBBPLATSEN. Om du avbryter med tid kvar av PROVPERIODEN eller TJÄNSTPERIODEN, kan du använda TJÄNSTERNA till slutet av PROVPERIODEN eller TJÄNSTPERIODEN. Från och med 30 dagar före utgången av PROVPERIODEN eller TJÄNSTPERIODEN kommer KUNDEN att meddelas om sådan utgång.

Abonnenten kan dessutom avsluta TJÄNSTEN omedelbart genom att meddela LEVERANTÖREN Kundservice/Kontaktcenter.

Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN i det fall som anges i artikel 9.4

9.5 Försäljning av FORDON eller förlust av innehav av FORDON - Meddelande till LEVERANTÖREN och KUNDEN om Uppsägning

Om KUNDEN bestämmer sig för att sälja Fordonet, säga upp uthyrningen/leasingen av FORDONET, eller i händelse av stöld eller skrotning/förstöring av FORDONET, ska Kunden:

- omedelbart meddela LEVERANTÖREN om detsamma antingen via APPEN/WEBBPLATSEN/ genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/eller LEVERANTÖRENS Kundservice/Kontaktcenter;
- omedelbart avsluta TJÄNSTERNA antingen via APPEN/WEBBPLATSEN/ genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/eller LEVERANTÖRENS Kundservice/Kontaktcenter; och
- se till att hens konto inte längre är kopplat till FORDONET, genom att kontakta LEVERANTÖRENS ASSISTANSNÄTVERK och/eller LEVERANTÖRENS Kundtjänst/Kontaktcenter.

I fall med försäljning eller överlåtelse av FORDONET - av någon anledning - till en tredje part, ska KUNDEN:

- ska se till att alla personuppgifter som lagras i FORDONET raderas; och
- är skyldig att uttryckligen meddela den nya ägaren eller innehavaren av FORDONET förekomsten av ovan nämnda TJÄNSTER.

Ingen ersättning eller återbetalning kommer att betalas av LEVERANTÖREN till KUNDEN vid uppsägning som anges i artikel 9.5

Den nya ägaren av FORDON kommer att kunna använda TJÄNSTERNA efter en ny prenumeration av dessa ALLMÄNNA VILLKOR och kommer att kunna välja varaktigheten för TJÄNSTERNA bland de TJÄNSTPERIODER och priser som föreslagits av LEVERANTÖREN.

Om KUNDEN säljer FORDONET utan att först ha informerat den nya ägaren: (i) LEVERANTÖREN kommer inte på något sätt att vara ansvarig för den fortsatta insamlingen av uppgifterna, och vet, i god tro, att de tillhör KUNDEN och (ii) KUNDEN kommer att förbli ansvarig i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR för den nya ägarens korrekta eller felaktiga användning av TJÄNSTERNA.

Det förblir också underförstått att (i) LEVERANTÖREN inte är ansvarig för skador som härrör från överträdelse kopplade till behandlingen av personuppgifter i händelse av misslyckande med meddelande om ovan nämnda omständigheter och (ii) KUNDEN kommer inte att komma åt eller använda någon data relaterade till FORDON efter försäljningen till tredje part och/eller vid slutet av uthyrningen av FORDONET.

10. SPECIELL INFORMATION OM TJÄNST OCH SYSTEMRESTRIKTIONER

10.1. Äganderätt till teknologi

LEVERANTÖREN och dess TJÄNSTELEVERANTÖRER, i den utsträckning de är ansvariga, är och förblir när som helst ägare till alla rättigheter, titlar och intressen med avseende på (i) all hårdvara, mjukvara och relaterad teknik som används tillsammans eller i samband med TJÄNSTERNA, och (ii) alla immateriella rättigheter eller annan äganderätt, inklusive, men utan begränsning, alla

patent, upphovsrätter, rättigheter till varumärken och affärshemligheter som ingår däri. KUNDEN accepterar att det är förbjudet, och samtycker till att inte kopiera, dekompile, bryta ner, utföra baklängeskonstruktion, reducera härledda verk eller manipulera med någon teknik, data eller innehåll som lagras eller integreras i utrustningen som används för att ta emot eller driva TJÄNSTERNA (med en gemensam beteckning "Utrustningen" Teknik") eller på annat sätt modifiera eller manipulera sådan utrustning. KUNDEN samtycker också till att inte ladda upp, publicera, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra material som innehåller programvaruvirus eller andra koder, filer eller datorprogram utformade för att avbryta, inaktivera eller begränsa funktionaliteten hos TJÄNSTERNA. All mjukvara i FORDONET är endast beviljad under licens för användning tillsammans med TJÄNSTERNA. Dessutom skyddas all data eller annat innehåll i TJÄNSTERNA av lagarna om upphovsrätt och av annan lagstiftning om immateriella rättigheter och alla rättigheter till egendom tillskrivs LEVERANTÖREN och TJÄNSTELEVERANTÖRERNA. KUNDEN har rätt att använda utrustningstekniken endast för personligt, icke-professionellt och icke-kommersiellt bruk och i samband med TJÄNSTERNA.

11. LEVERANTÖRENS GARANTI OCH ANSVARSSKYLDIGHET

11.1 Garanti

Under förutsättning att KUNDEN alltid följer sina skyldigheter i dessa ALLMÄNNA VILLKOR, och förutom under omständigheter som anges i artiklarna 6, [8] och 13.1:

(i) Garantin som beviljas av tillämplig lag på FORDONET och/eller garantin från maskinvarutillverkaren (om tillämpligt) inkluderar ENHETEN som är installerad på fabriken i FORDONET.

Om KUNDEN är en KONSUMENT ska TJÄNSTERNA omfattas av garantin enligt lag, som börjar, i tillämpliga fall, med PROVPERIODEN, inklusive garantin att LEVERANTÖREN ska vara ansvarig för eventuella brister i överensstämmelse med TJÄNSTERNA som inträffar eller blir uppenbara inom TJÄNSTPERIODEN under dessa ALLMÄNNA VILLKOR. I händelse av bristande överensstämmelse, har KUNDEN fördelen att kunna använda sig av de gottgörelser som tillhandahålls av tillämplig lag som reglerar försäljningen av digitalt innehåll och digitala tjänster;

(ii) LEVERANTÖREN vidtar rimliga ansträngningar för att säkerställa tillgången till TJÄNSTERNA.

KUNDEN bör dock notera följande begränsningar:

LEVERANTÖREN garanterar inte att TJÄNSTERNA kommer att tillhandahållas utan avbrott eller att de kommer att fungera felfritt. På grund av typen av den nya tekniken i fråga kan det dessutom finnas ytterligare begränsningar för LEVERANTÖRENS ansvar som närmare framgår av bilaga I.

Om KUNDEN inte har slutfört den uppdatering som tillhandahålls av LEVERANTÖREN och som är nödvändig för att TJÄNSTERNA ska överensstämma, när de är tillgängliga, ska LEVERANTÖREN inte hållas ansvarig för eventuella brister i överensstämmelse med TJÄNSTERNA då dessa inträffar eller blir uppenbara inom den tidsperiod under vilken TJÄNSTEN ska tillhandahållas i enlighet med dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

Oavsett garantierna ovan, med undantag för TJÄNSTER som krävs enligt tillämplig lag, kan tillgängligheten av TJÄNSTERNA inte garanteras permanent på grund av potentiell framtida teknisk utveckling (inklusive men inte begränsat till: smartphones, operativsystem, nätverkets tillgänglighet, föråldrad teknisk miljö, etc.). Följaktligen kommer TJÄNSTERNA att fungera så länge som de teknologier som används för att tillhandahålla TJÄNSTERNA inte blir föråldrade jämfört med den teknik som vanligtvis används på marknaden.

11.2. ANSVARSSKYLDIGHET

Ingenting i dessa ALLMÄNNA VILLKOR ska fungera så att det utesluter någondera partens icke-exkluderade ansvar med avseende på dödsfall eller personskada orsakad av försumlighet eller försumlighet av någon av dess anställda eller ombud; eller utesluter ansvar för bedräglig felaktig framställning.

11.2.1 Ansvarsskyldighet gentemot KONSUMENT

Om KUNDEN är en KONSUMENT, om LEVERANTÖREN underlåter att följa dessa ALLMÄNNA VILLKOR, är LEVERANTÖREN ansvarig för förlust eller skada som KUNDEN lider som är ett förutsebart resultat av dess brott mot de ALLMÄNNA VILLKOR eller LEVERANTÖRENS vårdslöshet, men LEVERANTÖREN ansvarar inte för förlust eller skada som inte är förutsägbar. Förlust eller skada är förutsägbar om de var en uppenbar konsekvens av LEVERANTÖRENS överträdelse eller om de övervägdes av KUNDEN och LEVERANTÖREN vid tidpunkten för avtalets ingående enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR. Följaktligen kommer LEVERANTÖREN inte att ha något ansvar gentemot KUNDEN för förlust av vinst, förlust av affärer, affärsavbrott, följdskador, indirekta skador eller förlust av affärsmöjlighet.

LEVERANTÖREN tillhandahåller endast TJÄNSTERNA för hemma- och privatbruk. KUNDEN samtycker till att inte använda tjänsterna för något kommersiellt, professionellt, affärs- eller återförsäljningsändamål, och LEVERANTÖREN har inget ansvar gentemot KUNDEN för någon förlust av vinst, förlust av affärer, affärsavbrott eller förlust av affärsmöjlighet. Den är därför endast avsedd för allmän vägledning och informationsändamål, men inte för formell registrering eller loggning, eftersom det alltid finns risk för dataförlust eller datakorruption, vilket innebär att LEVERANTÖREN ger inte någon garanti för att någon data som du registrerar via Tjänsterna kommer att vara tillgänglig hela tiden.

11.2.2 LEVERANTÖRENS ansvar gentemot alla KUNDER

Utan att det påverkar ovanstående är LEVERANTÖREN inte på något sätt ansvarig och ska under inga omständigheter hållas ansvarig för någon typ av förlust, skador inklusive de till KUNDEN i händelse av STÖD, RÅN och/eller skada på FORDON och/eller personer och/eller material som finns ombord på FORDON, ansvar, anspråk och utgifter (inklusive men inte begränsat till juridiska kostnader, försvarskostnader och uppsägning), direkta, indirekta eller följdriktiga, som härrör från eller hänför sig till tillhandahållandet eller användningen av TJÄNSTERNA, oavsett orsak, som härrör från avtalet, olaglighet (inklusive vårdslöshet), bestämmelser eller annat. LEVERANTÖREN ska inte vara ansvarigt för någon som helst förlust eller skada (även om förutsägbar) uppkommen från eller beträffande användningen (inklusive, men ej begränsat till, de uppkomna genom något brott mot motorvägsbestämmelser), eller oförmåga till användning av TJÄNSTERNA eller användningen eller beroendet av sagda TJÄNSTER. Dessutom, om KUNDEN inte är en KONSUMENT är LEVERANTÖREN inte ansvarig för följande:

- kvaliteten på TJÄNSTERNA, eftersom TJÄNSTERNA erbjuds "i befintligt skick";
- eventuella avbrott i användningen av WEBBPLATSEN;
- tillfälligt eller permanent och fullständig eller partiell otillgänglighet av WEBBPLATSEN;
- Eventuella svårigheter med svarstiden, och, generellt sett, eventuella misslyckanden.
- eventuell omöjlighet att använda WEBBPLATSEN;
- brott mot informationssäkerhet som kan skada KUNDENS utrustning/enheter och data, om inte annat anges i lag;
- varje kränkning av KUNDENS rättigheter i allmänhet. Inte under några omständigheter ska LEVERANTÖREN hållas ansvarigt för avbrott eller restriktioner i TJÄNSTERNA av följande orsaker:
- bestämmelser i lag eller övervakade administrativa och/eller reglerande åtgärder.
- bestämmelser utfärdade av berörda myndigheter.

Om KUNDEN inte är en KONSUMENT, ska LEVERANTÖREN inte hållas ansvarig gentemot KUNDEN i kontraktet, skadestånd (inklusive men inte begränsat till försumlighet) och/eller brott mot lagstadgad skyldighet för någon förlust eller skada som KUNDEN kan lida på grund av någon handling, utelämnande, försummelse (inklusive försumlighet) i utförandet av TJÄNSTERNA från LEVERANTÖREN, eller dess Tjänsteleverantör, till en summa som är större än det totala priset som KUNDEN har betalat för Tjänsterna.

11.3. Internetsäkerhet

LEVERANTÖREN gör alla ansträngningar för att säkerställa säkerheten för TJÄNSTERNA, med tanke på Internets komplexitet. LEVERANTÖREN kan dock inte garantera absolut säkerhet. ABONNENTEN accepterar egenskaperna och begränsningarna för Internetnätverket. ABONNENTEN bekräftar sin medvetenhet om Internetnätverkets inneboende karaktär och i synnerhet om dess tekniska privilegier och de svarstider som krävs för att konsultera, analysera eller överföra data. ABONNENTEN måste informera LEVERANTÖREN om alla defekter eller problem som uppstår i TJÄNSTERNA. ABONNENTEN är medveten om att dataflöden på Internet inte nödvändigtvis är skyddade, särskilt när det gäller potentiellt försikring. ABONNENTEN samtycker till att vidta alla lämpliga åtgärder för att skydda hens eget innehåll, data och/eller mjukvara från kontaminering av potentiella virus som cirkulerar på Internet.

12. UPPDATERINGAR AV TJÄNSTEN

KUNDEN informeras om och förses med uppdateringar, inklusive säkerhetsuppdateringar, som är nödvändiga för att hålla ENHETEN i överensstämmelse. I tillämpliga fall ska LEVERANTÖREN ha rätt att använda "over the air"-tekniken, som kan beskrivas ytterligare i bilaga I, för att få åtkomst till ENHETEN på distans och förse den med uppdateringar. KUNDEN accepterar och bekräftar att uppdateringar av typen "over the air" kommer att meddelas KUNDEN med hjälp av ett informationsmeddelande som visas på radioenhetens display i alla andra fall. Uppdateringen kommer att schemaläggas när FORDONET stängs av. Om KUNDEN behöver använda FORDONET medan uppdateringen eller installationen pågår, kan FORDONET sättas på, men TJÄNSTERNA kan vara tillfälligt otillgängliga. För sådana uppdateringar, beroende på det berörda MÄRKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), kommer KUNDEN att ha möjlighet att skjuta upp uppdateringen över tid upp till ett maximalt antal remisser utöver vilket installationen startar automatiskt. LEVERANTÖREN rekommenderar att KUNDEN laddar ner uppdateringarna så snart de är tillgängliga. Om KUNDEN inte har slutfört uppdateringen som tillhandahålls av LEVERANTÖREN och som är nödvändig för att hålla TJÄNSTERNA i överensstämmelse, när de är tillgängliga, ska LEVERANTÖREN inte hållas ansvarig för eventuella brister i överensstämmelse med TJÄNSTERNA som inträffar eller blir uppenbara under TJÄNSTEPERIODEN. KUNDEN accepterar och erkänner att "over the air"-teknologi även kommer att användas av LEVERANTÖREN för att utföra följande aktiviteter -uppdateringar som är nödvändiga för efterlevnad av lagar, regler eller cybersäkerhet -installation av uppdateringar i händelse av buggfixning; - uppdateringar som krävs vid varje utbyte av nättjänstleverantören; - installationer som är nödvändiga för att tillgängliggöra en ny tjänst som tidigare aktiverats av KUNDEN; - installationer av nya funktioner och uppgraderingar av befintliga funktioner. I detta fall kommer uppdateringen eller installationen att schemaläggas när FORDONET stängs av. Om KUNDEN behöver använda FORDONET medan uppdateringen eller installationen pågår, kan FORDONET sättas på, men TJÄNSTERNA kommer att

vara otillgängliga tillfälligt, tills uppdateringen eller installationen är klar.

13. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

13.1. Force majeure

I händelse av en force majeure-händelse kommer de Tjänster som vi hänvisar till i dessa ALLMÄNNA VILLKOR att avbrytas initialt. Om en force majeure-händelse varar i mer än trettio (30) dagar, kommer dessa villkor automatiskt att sägas upp, om inte annat avtalats av parterna. Parterna är uttryckligen överens om att force majeure eller slumpmässiga händelser, utöver de som vanligtvis härrör från domstolsbeslut, tolkas som att inbegripa men inte begränsas till: generalstrejker, blockader, epidemier, fel i telekommunikationsnätverket, jordbävningar, bränder, stormar, översvämningar, vattenskador, statliga restriktioner, lagenliga eller lagstadgade ändringar som förhindrar utförandet av TJÄNSTERNA. Om endera parten hindras från, eller försenas i att utföra någon av sina skyldigheter enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR, av en force majeure-händelse, kommer nämnda part omedelbart att meddela den andra parten.

13.2. Icke avståndstagande

Leverantörens underlåtenhet att utöva eller upprätthålla någon rättighet enligt dessa ALLMÄNNA VILLKOR ska inte anses vara en friskrivning från den rätten och kan inte heller hindra utövandet eller upprätthållandet av den vid något tillfälle därefter. Ingenting i dessa ALLMÄNNA VILLKOR är avsett att konstituera ett kompanjonskap, franchise, samriskprojekt eller byråförhållande.

13.3. Oberoende av Parterna

Ingen av parterna har befogenhet att påta sig eller skapa en förpliktelse i namn och/eller för den andra partens räkning. Dessutom förblir varje part ensam ansvarig för sina handlingar, anklagelser, åtaganden, TJÄNSTER, produkter och personal.

13.4. Allvarlighet

Om en eller flera bestämmelser i dessa ALLMÄNNA VILLKOR anses ogiltiga eller så förklaras av en lag, en förordning eller ett slutgiltigt beslut med rättskraft som avkunnats av en domstol med vederbörlig jurisdiktion, ska övriga bestämmelser förbli i full kraft och ha fullständig verkan. Parterna är överens om att ersätta ett sådant ogiltigt, illegalt eller ej verkställbart villkor med ett nytt villkor som så långt möjligt uppfyller syftet med det ogiltiga villkoret.

13.5. God tro

Parterna försäkrar att de åtaganden som avses i dessa ALLMÄNNA VILLKOR är sker helt i god tro.

13.6. Avtalets fullständighet

Dessa ALLMÄNNA VILLKOR ersätter alla tidigare avtal, arrangemang och åtaganden mellan Parterna och utgör hela avtalet mellan Parterna avseende innehållet i dessa ALLMÄNNA VILLKOR. I tillämpliga fall ska parternas skyldigheter enligt eventuella redan existerande sekretessavtal förbli i full kraft och verkan i den mån det inte finns någon konflikt mellan dem. Parterna bekräftar att de inte har ingått i dessa ALLMÄNNA VILLKOR på basis av någon representation som inte uttryckligen är inkorporerad i dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

13.7. Tillämplig lagstiftning och behörig domstol

Aktuella ALLMÄNNA VILLKOR och eventuella tvister som härrör från eller härrör från dessa kommer att styras av lagarna i England och Wales. enligt lagarna i [ska anges av den lokala marknadens advokat]. KUNDEN och LEVERANTÖREN accepterar att alla tvister som uppstår från eller härrör från dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller via KUNDENS användning av TJÄNSTERNA kommer att vara föremål för jurisdiktionen i domstolarna i England och Wales, utom i fall av exklusiv jurisdiktion för KUNDENS hemvist enligt lagen om avgörande av den presiderande

domstolen i tvister mellan den yrkesverksamme och KONSUMENTEN.

13.8 Online tvistlösning (ODR) och alternativ tvistlösning (ADR)

I enlighet med förordning (EU) nr 524/2013 informeras konsumenten om att den europeiska plattformen för online tvistlösning (ODR) finns tillgänglig på följande länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

LEVERANTÖREN är varken skyldig eller förpliktad att delta i förfaranden för alternativ tvistlösning (ADR) inför ADR-enheter för konsumenter, i enlighet med direktiv 2013/11/EU.

14. Ytterligare information om data som genereras av FORDONET enligt förordning (EU) 2023/2854 ("Datalagen")

I enlighet med artikel 3 i Datalagen tillhandahåller LEVERANTÖREN KUNDEN följande information om data som genereras av FORDONET via ENHETEN:

14.1 Typ, volym och format på data som genereras

Under användningen av FORDONET kan ENHETEN kontinuerligt och i realtid samla in och överföra data som genereras av FORDONET, inklusive: diagnosdata (t.ex. motortemperatur, oljenivå, felkoder); användningsdata (t.ex. körsträcka, hastighet, användningstid, användning av ADAS-system); platsdata (där GPS-funktionen är aktiverad); data som rör interaktioner med TJÄNSTERNA (t.ex. röstförfrågningar, navigering); data som rör specifika händelser (t.ex. upptäckta kollisioner eller funktionsfel). Mängden data som genereras kan variera beroende på hur FORDONET används. Data som genereras av FORDONET tillhandahålls i JSON-format eller andra kompatibla format.

14.2 Syften med databehandling av LEVERANTÖREN

Data behandlas uteslutande för följande syften: att tillhandahålla och hantera de TJÄNSTER som aktiveras av KUNDEN; att säkerställa efterlevnad av lagar och regler; att förbättra kvaliteten och prestandan hos fordon och TJÄNSTER; att analysera aggregerade och anonymiserade data för statistiska ändamål eller för utveckling av nya produkter/tjänster.

För dessa ändamål kan LEVERANTÖREN dela uppgifterna med tredje part.

14.3 Direkt åtkomst för KUNDEN

KUNDEN kan få åtkomst till de data som genereras av FORDONET på följande sätt:

- För konsumenter (B2C): Begäran om åtkomst till uppgifter hanteras via Stellantis Privacy Portal. Konsumenterna kan gå till avsnittet "Åtkomstbehörighet" och följa de instruktioner som ges av det externa supportteamet.
- För företagskunder (B2B): förfrågningar hanteras via den särskilda kanal som Mobilisight tillhandahåller. B2B-kunder ska skicka in sin begäran via följande länk: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Tredje parts åtkomst till data på KUNDENS begäran

KUNDEN har rätt att begära att de data som genereras av FORDONET görs tillgängliga för en tredje part som utsetts av KUNDEN (till exempel en verkstad, ett försäkringsbolag eller en leverantör av digitala tjänster), inom de gränser och på de villkor som anges i datalagen.

14.5 Den personuppgiftsansvariges identitet och kontaktuppgifter

Den personuppgiftsansvarige och tillhörande information finns i bilagorna Ia och Ib.

14.6 Dataåtkomstens varaktighet

KUNDEN har rätt att få åtkomst till de data som genereras av FORDONET, lagrade på en fjärrserver, i enlighet med de datalagringspolicier som tillämpas av Stellantis Group.

14.7 Klagomål

KUNDEN har rätt att lämna in ett klagomål i enlighet med artikel 37 i datalagen i händelse av brott mot datalagen.

Bilaga Ia - TJÄNSTER för Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep och Abarth

LEVERANTÖR av TJÄNSTERNA är PSA Automobiles SA, ett *Enkelt aktiebolag* (Stellantis Auto S.A.S.) med ett bolagskapital på 300 176 800 euro, registrerat hos Versailles handels- och företagsregister under nummer 542 065 479 med huvudsäte på 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike (nedan även "PSA").

I detta dokument beaktas följande bilmodeller "Smartcars": FIAT Grande Panda (modellår 2025).

1. SOS-samtal – Återkontakter på nödnumret
Denna TJÄNST, där den är tillgänglig, tillhandahålls av en TJÄNSTELEVERANTÖR på instruktion från STELLANTIS EUROPE och utgör en ytterligare funktion för SOS-samtal tjänsten som är en del av Bastjänsterna.

Det gör det möjligt för OPERATIVCENTRET, efter ett SOS-samtal för vilket det inte var möjligt att upprätta kontakt med den åkande i FORDONET, att göra ett ytterligare försök att ringa nödnumret som ABONNENTEN tillhandahållit.

ABONNENTEN bekräftar att denna funktion endast är tillgänglig om ett nödtelefonnummer har registrerats korrekt under aktiveringsproceduren för TJÄNSTER och/eller vid ändring av uppgifterna i den personliga profilen på WEBBPLATS.

Territoriell täckning: detaljer om den territoriella täckningen för denna TJÄNST finns i Anslutningssektionen på STELLANTIS EUROPE:s VARUMÄRKESWEBBPLATS för FORDONET.

2. Rapport om fordonshälsa (Vehicle Health Report, VHR)

ABONNENTEN, efter att ha slutfört aktiveringen av standardtjänsterna, kan se och konfigurera ovanstående rapport även i MOBILAPPEN och/eller på WEBBPLATSEN.

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, tillhandahåller information om FORDONENS status och skick och kommunicerar potentiella underhållsbehov genom periodiska e-postmeddelanden till kunden, baserat på data som samlats in och rapporterats genom FORDONETS inbyggda instrument.

Territoriell täckning: detaljer om den territoriella täckningen för denna TJÄNST finns i Anslutningssektionen på STELLANTIS EUROPE:s VARUMÄRKESWEBBPLATS för FORDONET.

3. Fjärrkontroll TJÄNSTER FÖR FORDON

3.1. Fjärrstyrda åtgärder

Fjärroperationer är en uppsättning funktioner som gör att användaren kan interagera på distans med sitt fordon.

Med denna funktion kan användaren:

- låsa och/eller låsa upp dörrarna;
- få lamporna att blinka.

Fjärrdriftstjänsterna används under ABONNENTENS fulla och exklusiva ansvar, som ska bedöma och vara ensam ansvarig för att bedöma villkoren och omständigheterna innan fjärrdriftfunktionen används.

ABONNENTEN håller uttryckligen STELLANTIS EUROPE skadeslös i samband med användningen av fjärråtgärder. Användning av Fjärrstyrda åtgärder-tjänsterna rekommenderas endast under direkt visuell kontroll av ABONNENTEN.

Fjärroperationerna är tillgängliga för abonnenten via MOBILAPPEN och WEBBPLATSEN.

TJÄNSTERNA aktiveras genom inmatning av ett säkerhets-PIN-nummer som ska ställas in av ABONNENTEN på hans eget personliga konto på MOBILAPPEN och WEBBPLATSEN.

3.2. Digital hemmaassistent

Den digitala hemmaassistenten är en TJÄNST som gör det möjligt för prenumeranten, med hjälp av röstkommandon till en virtuell assistent och direkt från sitt eget hem, att förbättra upplevelsen av de relaterade tjänsterna, genom att få tillgång till FORDONSINFORMATIONEN och några funktioner, inklusive:

- Fjärrmanövrering: lås och/eller lås upp dörrarna och/eller få lamporna att blinka.
- **Fordonsinformation** (inklusive men inte begränsat till: kontroll av däcktrycket, bränslenivån, motoroljans skick etc.);
- My Navigation (inklusive men inte begränsat till **Send&Go** (sänder destinationer till FORDON) och IP (sök efter intressepunkter).

Den digitala hemmaassistenten kräver tillgång till en anslutning och ett aktivt abonnemang på relaterade tjänster för att kunna användas fullt ut.

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovan beskrivna fjärroperationer finns på WEBBSIDAN.

3.3. Körvarningar

Dessa TJÄNSTER, där de är tillgängliga, ger abonnenten möjlighet att ta emot meddelanden närhelst FORDON utför en åtgärd som bryter mot en av reglerna som bestäms av abonnenten själv, via MOBILAPPEN eller WEBBPLATSEN.

Följande regler kan ställas in:

- definition av ett geografiskt område abonnenten inte vill att FORDONET ska lämna. Så snart FORDONET korsar den fastställda geografiska gränsen, kommer ABONNENTEN att få ett meddelande (områdesmeddelande).
- Maxhastighet. Så snart FORDON överskrider hastighetströskeln som ställts in av ABONNENTEN kommer ABONNENTEN att få ett meddelande (Hastighetsmeddelande).
- Använd utanför tidsintervallet. Om FORDON används utanför det inställda tidsintervallet, kommer ABONNENTEN att få ett meddelande (Utgångsförbud).
- Körstilshistorik. Detta ger en rad information om körstilar (inklusive men inte begränsat till acceleration och bromsning).
- Färdhistorik. Detta ger information om resor man gjort. ABONNENTEN kan självständigt inaktivera denna funktion via MOBILAPPEN eller WEBBPLATSEN.

Meddelanden om de ovan beskrivna TJÄNSTERNA kommer att visas i MOBILAPPEN och/eller på WEBBPLATSEN beroende på inställningarna som implementerats av ABONNENTEN.

ABONNENTEN erkänner och accepterar uttryckligen att ovan nämnda körvarningar kan inaktiveras av säkerhetsskäl i händelse av STÖLD av FORDONET som rapporteras till de behöriga myndigheterna och efter instruktioner från dessa behöriga myndigheter.

Av integritetsskäl kan fordonspassageraren, där han så kräver, inaktivera funktionen FORDONSPLACERING ("GEOLOCATION Mode OFF") enligt villkor 10 i dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

3.4. Fordonssökare

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, ger abonnenten möjligheten att på distans se FORDONENS sista position, via MOBILAPPEN eller WEBBPLATSEN.

Den här TJÄNSTEN kan endast användas efter att ha angett säkerhets-PIN-numret, som ställts in av abonnenten i hans personliga profil när Tjänsterna aktiveras

ABONNENTEN erkänner och accepterar uttryckligen att visningen av FORDONENS position kan avaktiveras av säkerhetsskäl i händelse av STÖLD av FORDONET som rapporteras till de behöriga myndigheterna och efter instruktioner från dessa behöriga myndigheter.

Av integritetsskäl kan fordonspassageraren, där han så kräver, inaktivera funktionen FORDONSPLACERING ("GEOLOCATION OFF") enligt villkor 10 i dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

3.5. Jeep terrängsidor

Den här TJÄNSTEN är endast tillgänglig för jeepar. Jeep terrängsidor är en TJÄNST (där tillgänglig) som låter användaren få användbar information för körning i terrängförhållanden, inklusive, men inte begränsat till, oljetemperatur, FORDONETS höjdposition, differentialspär, lutning och hantering av Select-Terrain drivsystemet, för att tillåta föraren av FORDONET att välja det mest lämpliga läget för typen av rutt. FORDONET får endast användas i terrängläge på platser och lägen i enlighet med tillämplig lag; ABONNENTEN är ensam och fullt ansvarig för att kontrollera sina juridiska skyldigheter.

Av integritetsskäl kan fordonspassageraren, där han så kräver, inaktivera funktionen FORDONSPLACERING (Läge "Geolocation OFF") enligt villkor 10 i dessa ALLMÄNNA VILLKOR.

3.6. QuickShare

Den här TJÄNSTEN, om tillgänglig, ger abonnenten möjligheten att på distans möjliggöra för en tredje part som valts av abonnenten att:

- se den senaste positionen för FORDONET
- frigöra och/eller låsa dörrarna
- frigöra och/eller låsa bagageluckan
- frigöra och/eller låsa dörrarna
- få lamporna att blinka

under en tid av 2 timmar

QuickShare-tjänsterna används under abonnentens fulla och enskilda ansvar, som ska bedöma och vara ensam ansvarig för att bedöma villkoren och omständigheterna innan QuickShare-funktionen används.

Prenumeranten fritar uttryckligen STELLANTIS EUROPE från allt ansvar i samband med användningen av QuickShare-tjänsterna. Användning av QuickShare-tjänsterna rekommenderas endast under direkt visuell kontroll av abonnenten.

ABONNENTEN kan inte välja vilken fjärroperation som ska delas med den tredje part som valts av abonnenten, eftersom listan ovan är fast. I vilket fall som helst kommer endast de fjärroperationer som stöds av FORDONET att aktiveras. ABONNENTEN har möjlighet att återkalla QuickShare-auktoriseringen till tredje part när som helst.

QuickShare-tjänsterna är tillgängliga för abonnenten via MOBILAPPLIKATIONEN.

QuickShare-tjänsterna aktiveras genom inmatning av en säkerhets-PIN-nummer som ska ställas in av abonnenten på hans/hennes eget personliga konto i MOBILAPPLIKATIONEN.

3.7. On-Demand Services ("ODS")

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, ger abonnenten möjligheten att dra nytta av tjänster som tillhandahålls av tredje part (såsom postleverans, biltvätt, etc).

Via ODS kommer ABONNENTEN att bli ombedd, i mobilappen, att auktorisera den valda tredje parts tjänsteleverantören att:

- se den senaste positionen för FORDONET
- frigöra och/eller låsa dörrarna
- frigöra och/eller låsa bagageluckan
- frigöra och/eller låsa dörrarna
- få lamporna att blinka

- se fordonsinformationen som behövs för att tillhandahålla tjänsterna.

under en tid av 2 timmar

Närhelst abonnenter vill tvätta bilen och/eller få posten levererad i bilen påbörjar han/hon auktoriseringsprocessen i relevant tredjepartstjänsteleverantörsmiljö (antingen webbplats eller app). Därefter omdirigeras prenumeranten till APPEN för att förse STELLANTIS EUROPE med relevant behörighet till den relaterade utvalda tredjeparts tjänsteleverantören.

ODS-tjänster används under abonnentens fulla och exklusiva ansvar, som ska bedöma och vara ensam ansvarig för att bedöma villkoren och omständigheterna innan ODS-funktionen används. Prenumeranten håller uttryckligen STELLANTIS EUROPE fritt från allt ansvar i samband med användningen av ODS-tjänsterna. Användning av ODS-tjänsterna rekommenderas endast under direkt visuell kontroll av ABONNENTEN.

ABONNENTEN kan inte välja vilken fjärroperation som ska delas med den tredje part som valts av abonnenten, eftersom listan ovan är fast. I vilket fall som helst kommer endast de fjärroperationer som stöds av FORDONET att aktiveras. ABONNENTEN har möjlighet att återkalla ODS-auktoriseringen till tredje parts tjänsteleverantör när som helst. ODS-tjänsterna är tillgängliga för ABONNENTEN via MOBILAPPEN.

ODS-tjänsterna aktiveras genom att klicka på ett dedikerat meddelande som skickats till ABONNENTEN när den tredje partens tjänsteleverantör är på väg att leverera sina tjänster och följaktligen få tillgång till FORDONET.

4. 4. My Car

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovan beskrivna My Car-TJÄNSTER finns på WEBBPLATSEN.

4.1. Fordonsinformation

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, ger abonnenten möjligheten att fjärrövervaka vissa FORDONETS parametrar i enlighet med de data som mäts och registreras i FORDONETS instrumentering ombord, inklusive, men inte begränsat till, körsträcka, bränslenivå (batterinivå för elbilar), däcktryck, körsträcka/dagar fram till nästa oljebyte och för att få meddelanden om eventuella registrerade fel.

För elbilar kommer det också att vara möjligt att kontrollera kontaktens status.

4.2. Hälsovarning för fordonet

Den här TJÄNSTEN, där den är tillgänglig, ger abonnenten möjlighet att få en varning när FORDONET registrerar ett potentiellt problem på FORDONET enligt data som mäts och registreras i FORDONETS inbyggda instrument. Om det finns ett fel/avvikelse relaterat till motor, olja eller vätskor skickas ett meddelande via aviseringfunktionen i MOBILAPPEN.

Den här tjänsten, där den är tillgänglig, inkluderar även kommunikationen i Rapport om fordonshälsa om en dedikerad "Dealer Locator"-länk för identifiering och val av servicecenter för det officiella STELLANTIS EUROPE-nätverket dit du kan gå för att få nödvändiga assistansåtgärder utförda. Urvalskriterierna för detta servicecenter är följande:

- Närhet till ovannämnda centrum till den plats som KUNDEN har angett;

- Uppgift om företagets namn på hjälpcentret för det officiella STELLANTIS EUROPE-nätverket av KUNDEN.

5. My Navigation

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovan beskrivna My Navigation TJÄNSTER finns på WEBBPLATSEN.

My Navigation är en uppsättning funktioner, där de är tillgängliga och låter användaren använda andra funktioner, som beskrivs nedan:

- 5.1. **Send&Go:** sök efter önskad destination i MOBILAPPEN och skicka den direkt till fordonets navigator ombord;
- 5.2. **IP-sökning:** sök efter en önskad plats av intresse i MOBILAPPEN eller direkt på fordonets navigator ombord;
- 5.3. **Last Mile Navigation*:** används för att skicka information om den sista destinationen som FORDONET valt i MOBILAPPEN;
- 5.4. **Parkeringsökare, bränslesökare, laddningsstationssökare:** används för att lokalisera närmaste parkerings- och tankningsområden (även för elektriska eller PLUG-IN-hybridfordon) för att passa användarens behov;
- 5.5. **Live väderprognoser, Live trafik och fartkameror:** används för att ta emot realtidsinformation om resan (väder-, trafik- eller hastighetskontrollkameror) direkt i FORDONET.

*** Om det är kompatibelt med radioapparaten**

My Navigation-TJÄNSTER tillhandahålls av en TJÄNSTELEVERANTÖR från tredje part. Genom att använda dem samtycker du till att använda dem i enlighet med bestämmelserna i licensavtalet för slutanvändare, som finns tillgängligt här: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. **Följande funktioner är endast tillgängliga för el- eller PLUG-IN-hybridfordon (EV/PHEV).**

5.6.1. Laddpunktslokalisator:

Information om laddstationen
Intresspunkt (IP) visas.
Tjänsten kommer att vara tillgänglig på mobilappar och radio.

Dessutom, som annan destination, kan den föredragna IP skickas direkt till radion för att hitta resmålet i bilen.

5.6.2. Dynamisk kartläggning av räckvidden

Dynamic range mapping (DRM) är en funktion som grafiskt visar räckviddstillgängligheten runt fordonsplatsen i navigationssektionen.

5.6.3. Bokning och betalningar (App2App)

Boknings- och betalningstjänst (där tillgänglig) gör det möjligt att reservera en laddning, betala för en omladdning, kontrollera transaktionshistorik.

Energileverantören kommer att ansvara direkt för laddningsbokningen, betalning för laddningen och transaktionshistorik.

Ytterligare tjänster kan utföras av en extern leverantör.

Informationens vägledande karaktär – Kundens användning av tjänsterna

Uppgifterna som är tillgängliga via Tjänsterna samlas in av tjänsteutgivaren och tillhandahålls endast som en indikation och LEVERANTÖREN kan inte garantera dess uttömmande eller riktighet vid den tidpunkt då Tjänsterna används. I händelse av bristande överensstämmelse mellan informationen som tillhandahålls av tjänsterna och informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägs skyltar

(enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.).

Användare måste ta hänsyn till fordonets och fordonsutrustningens allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena vid användning av tjänsterna. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

Beroende på fordons- eller prenumerationsberättigande kan My Navigation tillhandahålla (1) platspunkter med varumärkesmärkning från tredje part ("Branded Pins") (2) platsresultat som sponsras av en tredje part som därför rankas högst upp i sökningen ("Sponsored Searches") och (3) tredjepartsannonser (kampanjer, specialerbjudanden etc) i sökresultat ("In-car advertising"). Leverantören ansvarar inte för dessa tredje parter eller för innehållet i deras annonsering eller för innehållet på länkade webbplatser.

Prenumeranten/användaren kan stänga av funktionen Branded Pins genom att gå till alternativpanelen på My Navigation.

De sponsrade sökningarna får inte avaktiveras separat. Prenumeranten/Användaren får endast stoppa denna funktion genom att säga upp eller avsluta sin prenumeration på Connect Plus-paketet i enlighet med dessa allmänna villkor. Det är inte möjligt att inaktivera annonsering i bilen som kan visas om prenumeranten/användaren klickar på ett visst sökresultat.

Om Prenumeranten/Användaren inte vill ha Sponsrade sökningar eller annonsering i bilen, bör den inte använda dessa funktioner (till exempel bör den inte klicka på ett visst sökresultat för att undvika att få reklam i bilen)

6. My Dealer

Min återförsäljare-tjänsten låter dig söka på mobilappen efter STELLANTIS EUROPE-auktoriserade verkstäder och/eller auktoriserade STELLANTIS EUROPE-återförsäljare och att välja och registrera din identifierade STELLANTIS EUROPE-verkstad eller STELLANTIS EUROPE-återförsäljare i mobil-APPEN.

Genom att välja den identifierade STELLANTIS EUROPE-verkstaden eller STELLANTIS EUROPE-återförsäljaren ger du den åtkomst till data om Rapport om fordonshälsa och tillhörande data, så att den valda STELLANTIS EUROPE-verkstaden eller STELLANTIS EUROPE-återförsäljaren har tillgång till sådana uppgifter vid behov.

7. My Alert Lite

Denna TJÄNST, där den är tillgänglig, gör det möjligt för användaren att ta emot en varning som meddelar potentiell STÖLD av FORDONET som signaleras av MOBILAPPEN och, om användaren är inloggad på det personliga området när varningen tas emot på WEBBPLATSEN enligt upptäckten av särskilda förhållanden för FORDONET, såsom, men inte begränsat till, otillåten bogsering av FORDONET och/eller aktivering av stöldarmet.

Territoriell täckning: detaljerna om den territoriella täckningen för den berörda TJÄNSTEN finns i avsnittet Anslutningsmöjligheter på WEBB-sidan.

8. Alfa Romeo NFT

Denna TJÄNST är endast tillgänglig för Alfa Romeo-fordon som är utrustade med ENHETEN.

Denna TJÄNST (där tillgänglig) tillåter ABONNENTEN att aktivera skapandet (eller "präglingen") av en icke fungibel token ("NFT") - en digital token som lagras i en offentlig distribuerad databasteknik-plattform vilken kallas en blockkedja - genom att använda tredje parts webbapplikation ("WEBBAPP") som drivs av en TJÄNSTELEVERANTÖR. En NFT innehåller viss information om FORDONET vid tidpunkten för skapandet av denna NFT, där TJÄNSTEN tillåter det enligt beskrivningen i den MOBILAPPEN från tid till annan (t.ex. fordonsmodell, fordonets identifieringsnummer, körsträcka) ("NFT-DATA"). Uppmärksamma särskilt följande förklaring och begränsningar för följande data (om tillhandahållna som en del av NFT SERVICE):

Körsträcka: Data om körsträckan mäts och registreras av ENHETEN baserat på en algoritm som summerar körsträckor varje gång FORDONETS motor startas och återigen när den stängs av. TJÄNSTEN tillhandahåller ABONNENTEN en rapport om NFT-DATA som samlats in av ENHETEN med hjälp av denna algoritm och är därför en uppskattning och endast ungefärlig.

NFT kan inte ändras efter att den lagrats i blockkedjan. Efter tillstånd av ABONNENTEN genom den MOBILAAPPEN kommer NFT-data och vissa av ABONNENTENS personuppgifter (enligt vad som anges i medgivande till sekretesspolicy i MOBILAPPEN) att överföras till TJÄNSTELEVERANTÖREN för skapande och lagring av NFT i blockkedjan. Lagring i blockkedjan kommer att vara på obestämd tid, även om STELLANTIS EUROPE inte har någon kontroll över datan när den väl har lagrats i blockkedjan, kan STELLANTIS EUROPE inte garantera tillgång till NFT i framtiden.

NFT-DATA består av data som lagras i STELLANTIS EUROPE:s servrar och kommer endast att registreras som den är vid den tidpunkt då NFT skapas. ABONNENTEN kan uppdatera NFT ett antal gånger i enlighet med informationen i den MOBILAAPPEN. Varje uppdatering resulterar i skapandet av en ny NFT, även kallad blockkedjevalidering.

Som en del av skapandet av NFT kommer ABONNENTEN att tilldelas en privat nyckel och en offentlig nyckel som gör det möjligt för ABONNENTEN att komma åt den digitala plånbok där NFT lagras ("NFT WALLET"). Den privata nyckeln är utformad för att ge åtkomst endast till NFT-ägaren och följaktligen bör ABONNENTEN inte dela den med någon. Prenumeranten är ensam ansvarig och håller uttryckligen STELLANTIS EUROPE skadeslös i samband med eventuellt delning av sådan information av ABONNENTEN.

För att undvika missförstånd, ingenting i dessa ALLMÄNNA VILLKOR eller i NFT:s beskaffenhet är eller är avsett att vara en säkerhet och ingen säkerhet har utfärdats eller kommer att utfärdas i förhållande till NFT. Stellantis lämnar inte något erbjudande eller någon uppmaning till transaktioner i NFT och ingen licens, samtycke eller auktorisation har sökts eller kommer att sökas av Stellantis i förhållande till NFT.

Alfa Romeo NFT SERVICE tillhandahålls av en tredje parts SERVICELEVERANTÖR.

När du dirigeras till WEBBAPPEN kommer du att bli ombedd att acceptera och använda TJÄNSTEN i enlighet med bestämmelserna i licensavtalet för slutanvändare, som finns på länken nedan för information:

- KNOBS allmänna villkor: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81

- Knobs sekretesspolicy: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Det bör noteras att eftersom NFT och blockkedjeteknik är nya och framväxande teknologier är det inte möjligt att ge garantier för bevisvärdet eller giltigheten av datum och prägling av NFT i blockkedjan, det är inte heller en attesterings tjänst för visad information, ägarskap eller annat. ABONNENTEN uppmanas att skriva ut den nedladdningsbara kopian av NFT där denna funktion är tillgänglig, men den är avsedd för personligt bruk av ABONNENTEN och får inte delas med en tredje part. STELLANTIS EUROPE ansvarar inte för obehörig användning eller tillit till sådan data av tredje part.

Det kan också finnas omständigheter (till exempel föråldrad teknik) där STELLANTIS EUROPE kanske inte längre kan tillhandahålla TJÄNSTEN. Därför kan STELLANTIS EUROPE dra tillbaka eller avbryta TJÄNSTEN. Detta kan inträffa som ett resultat av STELLANTIS EUROPE:s ansträngningar att förfina TJÄNSTEN för att hantera försämrings av prestanda, eller för att hantera förändringar i teknik, kundintressen, regulatoriska krav eller affärsbehov. ABONNENTEN kommer att meddelas om varje sådant steg och alla oanvända, förbetalda belopp kommer att återbetalas till ABONNENTEN (där en sådan förskotts betalning har gjorts av ABONNENTEN). Dessutom kan TJÄNSTELEVERANTÖREN behöva justera tekniska funktioner och tjänster enligt licensavtalet för slutanvändare.

Med förbehåll för ovanstående ska TJÄNSTEN vara tillgänglig för ABONNENTEN under den tid som anges för My Car-TJÄNSTER, förutom vad som annars anges i dessa allmänna villkor och i licensavtalet för slutanvändare.

9 Generativ AI-ansluten röstkommandobeskrivning

Tillgänglighet beroende på fordon och märke modeller och länder. Se WEBBPLATSEN för mer information. Denna funktion kräver att Connected Navigation och dess Connected Voice Command som hänvisas till i avsnitt 2.1.3 är aktiva. TJÄNSTEN kan aktiveras i FORDONET "over the air"

På grund av den nya och utvecklande tekniken bakom TJÄNSTERNA rekommenderas KUNDEN och ANVÄNDARNA att undvika att dela personlig/privat information när de gör röstkommandon eller ställer frågor.

Alla användare måste ha den minimiålder som krävs för att samtycka till att använda tjänsten.

9.1. Funktionsbeskrivning

Connected Voice Command inkluderar följande funktioner, förutsatt att denna information samlas in av Röstkommandoutgivaren som hänvisas till i punkt 2.1.3 ovan eller av någon tredje part som utsetts eller kontrakterats av Voice Command Service Publisher. Följande funktioner är också beroende av tillgänglighet i de berörda territorierna som nämns på WEBBPLATSEN

- Det anslutna röstkommandot lägger till röstmodaliteten till infotainmentsystemet (utöver samverkan med pekskärm och de fysiska knapparnas samverkan).

- NLU (Natural Language Understanding) tillåter mer naturliga röstinteraktioner.
- Det anslutna röstkommandot låter kunden interagera med infotainmentfunktionen såsom radio/media, telefon, navigering eller att samverka med bilkontroller som luftkonditionering, sättesvärmare.
- Kunder kan också få uppkopplad information som väderprognoser. Ytterligare anslutna funktioner kan tillhandahållas under fordonets nuvarande livslängd när de är tillgängliga för att berika kundupplevelsen.
- En generativ artificiell intelligens för generativa anslutna röstkommandodomäner låter kunden få information om alla domäner, lära sig om allt (som historia, geografi, vetenskap, litteratur, resor, osv.) och generera innehåll (berättelser, dikter, brev, osv.). För detta kombinerar röstkommandotjänstens publicerare sin egen plattform för artificiell intelligens med LLM (Large Language Model) från en tredjerd part som Open AI med ChatGPT-lösning.

För fullständig information, se ägarmanualen eller handboken

Använda det generativa anslutna röstkommandot:

- För att få tillgång till och aktivera denna tjänst måste kunden acceptera insamling och bearbetning av dataavslöjande om röstdata och geolokalisering med samma procedur som krävs för åtkomst till den anslutna navigeringstjänsten. Ytterligare information finns i ägarmanualen eller handboken, som också är tillgänglig på infotainmentsystemets centrala skärm i fordonet eller i varumärkets Connect Store/WEBBPLATS. Information om röjande av data finns också i villkoren för den relevanta Connected Navigation Service som du prenumererar på.
- När den väl har aktiverats utlöses den generativa anslutna röstkommandofunktionen antingen genom att trycka på knappen för ansluten röstkommando på ratten, på pekskärmen på navigationsenheten i bilen eller genom att användaren använder det "uppvakningsord" som är specifikt för varje märke (se användarmanualen)
- Programvarualgoritmen för "uppvakningsord" lyssnar och spelar in under tre sekunders loop-perioder (eller sådan annan tidsperiod som ska anges i fordonstdokumentationen från tidpunkten) och sådan data kommer att behållas i fordonets system men kommer inte att vara lagras i molnet.
- När väl "väckningsordet" har uttalats och användaren har accepterat att avslöja data (geolokalisering och röstdata) kommer systemet att vakna och skicka information om användarens begäran och sådan data kommer att utbytas och lagras i molnet som består av de sista tre sekundernas konversation inklusive "vakna ord", vilket kan inkludera bakgrundskonversation. Dessa uppgifter avslöjas med Voice Command Service Publisher för att den ska kunna tillhandahålla Generativ AI anslutet röstkommandotjänsterna.
- "Väckningsordet" kan avaktiveras av användaren beroende på fordonsmodell, typ, land och om kunden har accepterat den relevanta mjukvaruuppdateringen för att möjliggöra detta. Annars kan den inte avaktiveras. Kontrollera WEBBPLATSEN eller hör efter hos kundtjänst för mer information.

I vilket fall som helst, genom att välja respektive integritetsinställningar som anges i ägarhandboken eller handboken, kan användaren förhindra avslöjande av data utanför Fordonet.

- Du påminns om att informera passagerare i Fordonet att Generativ AI anslutet röstkommando kan vara i aktivt lyssningsläge och att följa alla relevanta datasekretessbestämmelser med avseende på en sådan operation.

För ytterligare information, se integritetspolicy i bilaga 2 och till instruktionsboken eller handboken.

Språk:

- Generative AI anslutet röstkommando är tillgängligt på utvalda språk men är inte alltid tillgängligt på kundens modersmål eller valda språk, beroende på berört land. Se webbplatsen.
- För pilotperioden och programmet för det adaptiva anslutna röstkommandot med domänen Generative AI Capabilities reduceras språkens omfattning. Se WEBBPLATSEN för ytterligare information.

9.2. Informationens vägledande karaktär – Kundens användning av tjänsterna

KUNDEN och ANVÄNDAREN ska notera att omfattningen av TJÄNSTERNA är att tillhandahålla information av intresse angående frågor som historia, geografi, vetenskap, resor, litteratur och att generera relevant innehåll av intresse. KUNDEN eller ANVÄNDAREN ska inte använda TJÄNSTERNA för ändamål för vilka en professionell eller experts råd eller åsikt krävs (till exempel teknisk eller medicinsk rådgivning). Ingen av LEVERANTÖREN, dess dotterbolag eller dess TJÄNSTELEVERANTÖRER ska hållas ansvarig för all användning av TJÄNSTERNA för vilka en professionell eller experts råd eller åsikt krävs och all sådan användning sker på KUNDENS eller ANVÄNDARENS risk. KUNDEN åtar sig att inte använda Tjänsten för professionella ändamål och åtar sig att säkerställa att ANVÄNDAREN följer de skyldigheter som anges i dessa Allmänna villkor för användning och försäljning.

Den data som är tillgänglig via tjänsterna samlas in av röstkommandot tjänsteutgivaren och tillhandahålls endast som en indikation och LEVERANTÖREN kan inte garantera dess uttömmande eller noggrannhet vid den tidpunkt då tjänsterna används. I händelse av bristande överensstämmelse mellan informationen som tillhandahålls av tjänsterna och informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägskyltar (enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.).

Eftersom tjänsterna dessutom är beroende av användningen av generativ artificiell intelligens (GAIC) och maskininlärning som omfattar en ny och utvecklande teknologi kan LEVERANTÖREN inte garantera att informationen som vidarebefordras av tjänsterna kommer att vara korrekt, tillförlitlig, uppdaterad, fullständig eller korrekt. Information efter något specifikt datum som nämns på WEBBPLATSEN kommer inte att vara tillgänglig.

KUNDEN eller ANVÄNDAREN bör använda sitt eget omdöme och bör utvärdera riktigheten av sådan information som är lämplig för deras speciella behov och användning. KUNDEN eller ANVÄNDAREN kan stöta på innehåll genom GAIC-funktionen i tjänsterna som den kan finna felaktigt, stötande, oanständigt eller stötande eller inte objektivt. LEVERANTÖREN förlitar sig på att Röstkommandotjänsteutgivaren/dess

TJÄNSTELEVERANTÖR tillhandahåller Tjänsten i enlighet med god praxis och tillämplig lagstiftning och har inget ansvar eller ansvarsskyldighet för sådant innehåll. I allmänhet måste KUNDEN eller ANVÄNDAREN vara försiktig med annan användning av informationen. Till exempel där TJÄNSTERNA tillhandahåller kreativt innehåll (som en berättelse) på grund av den här nya teknikens natur är det inte garanterat att UTGIVAREN/TJÄNSTELEVERANTÖREN AV RÖSTKOMMANDOTJÄNSTERNA eller dess underleverantörer har alla relevanta rättigheter till sådant innehåll. KUNDEN eller ANVÄNDAREN rekommenderas att inte kopiera eller på annat sätt använda sådan information i strid med dessa Allmänna villkor för användning och försäljning eller tillämplig lag. Sådan användning sker på KUNDENS/ANVÄNDARENS egen risk.

Eventuella hänvisningar till tredje parts produkter eller tjänster betyder inte att de godkänns av LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖREN.

Användare får inte använda TJÄNSTEN i strid med tillämpliga lagar (t.ex. andras integritet), eller för att skada sig själva eller andra.

Användare måste ta hänsyn till fordonets och fordonsutrustningens allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena vid användning av tjänsterna. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

9.3. Territorium

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovanstående kan hittas i MOBILAPPEN eller i avsnittet om WEBBPLATSEN. Det gäller vid resor inom och utanför detta land.

Eftersom Tjänsternas innehåll är specifikt för nationella funktioner måste KUNDEN prenumerera på Tjänsterna i sitt hemland.

10. e-ROUTES

E-ROUTES är en smartphone-applikation som gör det möjligt för ägare av kvalificerade elfordon att optimera sin resa och navigera till sina destinationer genom att leverera en avancerad planering och ruttupplevelse. Föreslagna e-ROUTES är tillgängliga för både Apple OS och Android OS (operativsystem) enheter, och det kan laddas ner på respektive Apple Store och Google PlayStore inom den tillgängliga territoriella täckningen. e-ROUTES utnyttjar också CarPlay®, Android Auto™ replikerings-teknologier.

10.1. Berättigade fordon

Helt eldrivna fordon är berättigade till Tjänsten. Fordonens berättigande till tjänsten kan vara begränsad till specifika modeller och kan utvecklas med tiden. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna, som finns tillgängliga på varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter och i Apple App Store och Google Play Store, där e-ROUTES publiceras. Slutligen kontrolleras den tekniska behörigheten automatiskt på varumärkets webbplats om e-ROUTES visas som en tillgänglig tjänst. Dessutom kan Fordonens behörighet för tjänsten variera från land till land som ett resultat av ett progressivt genomföringsschema och datumet för kundens begäran.

Information om fordonets berättigande finns tillgänglig online via varumärkets webbplats, i avsnittet om anslutningar.

10.2. Territorium

Det går att prenumerera på tjänsten i följande länder: Österrike, Belgien, Frankrike, Tyskland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien.

Kunden måste prenumerera på Tjänsten i sitt /hennes boplattningsland. I strid med detta krav skulle KUNDEN inte vara berättigad till hjälp från VARUMÄRKETS kundtjänst och kan behöva stå för alla rimliga förutsebara kostnader för ett sådant brott.

Denna lista över länder uppdateras regelbundet när tjänsten genomförs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna. De är tillgängliga på varumärkets webbplatser eller kan begäras av Kundtjänstavdelningen.

10.3. Beskrivning av tjänsten

När kunden har loggat in på e-ROUTES kan kunden använda tjänsten för:

"Planering": När som helst hemma, på gatan, i fordonet kan kunden planera en kort eller lång resa genom att använda mobilappens display eller replikerade via Apple CarPlay® och Android Auto™ projektionstekniker. Vid ett ögonkast kommer kunden att se – inte begränsat till – den totala resans längd, färdavstånd, total laddningstid, uppskattad total laddningskostnad. Kunden kommer också att se alla optimerade nödvändiga laddningsstopp längs vägen fram till dess destination. Varje laddningsstopp display innehåller: laddningsstoppets varaktighet, beräknad kostnad, beräknad batterinivå vid ankomst till stoppet och önskad nivå efter laddningssessionen, aktuell och beräknad tillgänglighet för laddningsstoppet och omgivande bekvämligheter. När kunden planerar en ny resa kan kunden konfigurera olika parametrar såsom önskad batterinivå på destinationen, önskat nätverk, abonnerade laddningskort, undvikande på vägen, lägga till vägpunkter, tid som ska tillbringas vid en specifik laddare.

"Routing": Efter att ha planerat en rutt eller hämtat sparade planer, kommer kunden att guidas till sin slutdestination inklusive vägledning via de optimerade mellanliggande laddningsstoppen. Rutten ger en toppmodern navigeringsupplevelse skräddarsydd för fordonet inklusive trafikinformation, satellitvy, information om fordonsbatterinivå i realtid, information om kommande laddningsplats tillgänglig kontinuerligt uppdaterad, rekommenderad hastighetsgräns under körning fordonet. Den beräknade ankomsttiden tar hänsyn till väderinformation i realtid, topografi, laddningsbeteende.

"Laddning": När Kunden närmar sig en laddstation informeras Kunden om den ideala laddningssessionens längd och den ideala batterinivån som ska uppnås för att fortsätta resan på ett optimalt sätt. Under laddningen kommer kunden att meddelas när fordonet är redo att åka för att fortsätta resan fram till nästa steg eller slutdestinationen.

"Frikörning": Under körning utan att någon destination är inställd kan kunden titta på närmaste laddningsplatser som omger området och informeras även om batterinivån är för låg med föreslagna

laddningsplatser.

Alla nämnda funktioner är en del av kontinuerliga leveranser och förbättringar som är resultatet av ett progressivt utrollningsschema och görs tillgängliga för kunden till uppdateringar av e-ROUTES i Apple App Store och Google Play Store.

10.4. Tekniska krav

Tjänsten kommer endast att tillhandahållas om KUNDEN säkerställer att följande villkor är uppfyllda:

dess mobilanslutning;
FORDONETS sekretessmodell är inaktiverad
FORDONET är beläget i ett av de länder som avses i avsnitt "Territorium" där man kan teckna och aktivera abonnemanget;
FORDONET befinner sig i ett område som täcks av ett mobilt nätverk.
den har en aktiv prenumeration på Tjänsten

För att dra nytta av tjänsten måste kunden också:

ladda ner e-ROUTES från respektive Apple App Store eller Google Play Store, beroende på deras smarttelefon logga in på e-ROUTES med sitt konto på varumärkets app och se till att ovanstående krav har uppfyllts

För mer information om funktionerna som ingår i e-ROUTES för att få instruktioner om hur man använder dem, kan kunden också kontakta varumärkets kundtjänstavdelning.

10.5. Använda appen

e-ROUTES görs tillgänglig för användaren endast för personligt bruk som konsument, så den får inte användas för affärsändamål. Den är därför endast avsedd för allmän vägledning och informationsändamål, och inte för formella registrerings- eller loggningsändamål, eftersom det alltid finns risk för dataförlust eller datakorruption, så vi tillhandahåller ingen garanti för att all data som du registrerar e-ROUTES kommer att vara tillgängliga hela tiden.

Funktionerna som tillhandahålls av e-ROUTES är endast för allmän vägledning och information, eftersom informationen kommer att försöka ge en uppskattad snarare än korrekt representation. Vi gör därför inte tillgängliga e-ROUTES för dig att använda som den enda grunden för att fatta några beslut, och vi gör inte heller tillgängliga för dig att använda för att bestämma om du ska utföra några särskilda åtgärder eller inte. Användaren måste tydligt använda sitt eget omdöme och diskretion vid tolkning av eventuella resultat från e-ROUTES med tanke på dessa begränsningar.

Om informationen som tillhandahålls av e-ROUTES inte överensstämmer med informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägskyltar (enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.). Användare måste ta hänsyn till fordonets och dess utrustnings allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena när de använder e-ROUTES. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

10.6. Smarttelefon

Punkterna nedan måste av användaren vara avsedda som en allmän rekommendation för att garantera en smidig användning av e-ROUTES.

Följ rekommendationerna från smarttelefonens och operativsystemets tillverkare när det gäller de senaste programvaruversionerna som ska

installeras på användarens smarttelefon.

Installera den senaste mjukvaruversionen av e-ROUTES tillgänglig på Apple Store och Google PlayStore för antalet applikationer "aktiverad/kör i bakgrunden" på sin smartphone för att säkerställa optimala förhållanden när du använder e-ROUTES.

Följ Apples och Googles tekniska förutsättningar när du använder Apple CarPlay® och Android Auto™ replikerings tekniker.

Tillåt e-ROUTES att få åtkomst till Smartphones plats och Smartphone-aviseringar för att dra nytta av hela tjänsten.

10.7. Replikerings teknik

Använd endast e-ROUTES, Apple CarPlay® och Android Auto™ replikerings teknik när förhållandena tillåter dig att använda den på ett säkert sätt. Användning av e-ROUTES, Apple CarPlay® och Android Auto™ sker på användarens egen risk. Dessutom är användningen av Apple CarPlay och Android Auto endast föremål för ett avtal och/eller eventuella användningsvillkor som upprättats mellan Apple eller Google och Användaren. Allt som rör Apple CarPlay® och Android Auto™ replikerings teknik är Apples eller Googles ensamma ansvar och alla tvister ska lösas mellan Apple Inc. eller Google Inc. och slutkunden.

11 My Alert Lite (Meddelanden om stöldlarm)

Denna TJÄNST, där den är tillgänglig, gör det möjligt för användaren att ta emot en varning som meddelar potentiell STÖLD av FORDONET som signaleras av MOBILAPPEN och, om användaren är inloggad på det personliga området när varningen tas emot på WEBBPLATSEN enligt upptäckten av särskilda förhållanden för FORDONet, såsom, men inte begränsat till, otillåten bogsering av FORDONET och/eller aktivering av stöldlarmet.

Territoriell täckning: detaljerna om den territoriella täckningen för den berörda TJÄNSTEN finns i avsnittet Anslutningsmöjligheter på WEBB-sidan.

12 My Alert (assistans för fordonsstöld)

Denna tjänst tillhandahålls, i förekommande fall, genom den OPERATIVA CENTRALEN, som är behörig att återta FORDON i händelse av STÖLD.

Den OPERATIVA CENTRALEN ingriper när abonnenten ringer den OPERATIVA CENTRALEN efter anmälan om potentiell stöld av fordonet som rapporterats i mobilapplikationen och, om användaren är ansluten till det personliga området när anmälan tas emot, på webbplatsen, baserat på upptäckten av särskilda fordonsförhållanden, såsom, men inte begränsat till, otillåten bogsering och/eller aktivering av stöldskyddssystemet.

Om abonnenten på eget ansvar faktiskt bekräftar att fordonet har stulits måste abonnenten omedelbart anmäla stölden av fordonet till den behöriga lokala polisen, legitimera sig till den OPERATIVA CENTRALEN genom att lämna sina personuppgifter och kontaktuppgifter och meddela callcentret protokollnumret för stöldanmälan av fordonet för att aktivera proceduren för spårning av fordonet.

Den OPERATIVA CENTRALEN, efter framgångsrik autentisering, kommer att lokalisera FORDONET, kommunicera dess positionsuppgifter till polisen och - på begäran av polisen - immobilisera FORDONET. Funktionen STARTSPÄRR finns inte på alla modeller; kontrollera på vår hemsida om denna funktion finns på den modell du är intresserad av. Av säkerhetsskäl kommer FORDONET endast att vara spärras när det inte är i rörelse.

Efter att en stöldanmälan har lämnats in till polisen, som en försiktighetsåtgärd, kommer alla fjärrstyrda

kommandon (t.ex. men inte begränsat till: Körvarningar, Fjärråtgärder, Car Finder (om du prenumererar på det) att spärras i mobilappen och webbportalen.

Den OPERATIVA CENTRALEN ska kontakta polisen och samordna processen för att hämta fordonet om så krävs.

När FORDONET har lokaliserats ska polisen underrätta abonnenten om detta.

På abonnentens begäran och efter bekräftelse från polisen kommer den OPERATIVA CENTRALEN att inaktivera fordonets startspärr (om den tidigare har varit inaktiverad) och funktionerna på MOBILAPPLIKATIONEN/WEBBPLATSEN.

Territoriell täckning: tjänstens territoriella täckning beskrivs närmare i avsnittet om Anslutning på webbplatsen.

13 My Entertainment

My Entertainment (nedan kallad Tjänsten), om tillgänglig, tillhandahåller en dataanslutning för Alexa ombord.

Alexa rösttjänst gör det möjligt för abonnenten att från sin bil lyssna på strömmad musik och ljudböcker, söka efter intressanta platser som kan skickas till bilens navigationssystem, spara och läsa händelser i sin personliga kalender, söka på nätet, kommunicera med kompatibla hemautomatiseringsenheter, göra en inköpslista med mera. Med hjälp av sitt personliga konto kan abonnenten också styra sina enheter hemma. För mer information se beskrivningen av Alexa på: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Den inbyggda Alexa-assistenten kräver att abonnenten skapar ett personligt konto på Amazon, abonnemanget är föremål för ytterligare villkor och krav mellan abonnenten och Amazon.

Tjänsten förutsätter att fordonet har tillgång till ett mobiltelefonnät och att abonnenten aktiverar "Wi-fi-nätverk" i menyn "Meddelanden" eller via menyn "Applikationer" i fordonets huvudenhet.

Tjänsten ger inte möjlighet att använda en wi-fi-hotspot.

Tjänsten tillhandahålls av Stellantis och bygger på tillgång till mobiltelefonnätet. Tjänsten använder för närvarande 2G- och/eller 3G- och/eller 4G-teknik som tillhandahålls av mobiltelefonnätet och andra lokala mobilnät som följer av gällande roamingavtal. Därför kan tjänsternas kvalitet påverkas av täckning, prestanda och teknik som används i dessa lokala mobilnät, vilket kan bero på var fordonet befinner sig.

Appendix Ib - TJÄNSTER för Peugeot, Citroën, DS, Opel and Vauxhall

LEVERANTÖR av TJÄNSTERNA är PSA Automobiles SA, ett *Enkelt aktiebolag* (Stellantis Auto S.A.S.) med ett bolagskapital på 300 176 800 euro, registrerat hos Versailles handels- och företagsregister under nummer 542 065 479 med huvudsäte på 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrike (nedan även "PSA").

I detta dokument beaktas följande bilmodeller "Smartcars": CITROEN C3 (årsmodell 2025); CITROEN C3 Aircross (årsmodell 2025); OPEL Frontera (årsmodell 2025).

1 SAMMANKOPPLINGSPROCESS

Parkopplingsprocessen kan krävas för att aktivera vissa tjänster, såsom fjärrkontroll eller anslutet larm (icke-begränsande lista). Förutom stegen nedan bör KUNDEN kontrollera fordonets kvalificering för tjänsten och att hans smarta enhet är kompatibel med FORDONET genom att kontrollera anslutningsmöjligheter på varumärkets WEBBPLATS.

För att aktivera en tjänst i hans/hennes Fordon är det viktigt att Kunden framgångsrikt slutför alla steg i sammankopplingsprocessen, som beskrivs nedan. Underlåtenhet att genomföra alla nödvändiga steg i Sammankopplingsprocessen som nämns ovan kommer att förhindra Kunden från att aktivera eller använda Tjänsterna i sitt Fordon.

Att fullständigt slutföra sammankopplingsprocessen ska tolkas som kundens bekräftelse och samtycke till att delta och dra nytta av sammankopplingen, vilket nödvändigtvis kräver användning och behandling av personuppgifter, som beskrivs i integritetspolicyen och inaktivering av "sekretessläget", som Tjänsten kan inte tillhandahållas på annat sätt.

LEVERANTÖREN ska inte vara ansvarsskyldig när sammankopplingsprocessen inte slutförs korrekt.

Sammankoppling är nödvändig för tjänster som kräver identifiering av Kunden som fordonets användare eftersom Tjänsterna är reserverade och endast tillhandahålls till Kunden.

Endast en KUND åt gången kan sammankoppla och använda gällande Tjänst

1.1 Definitioner

"Sammankopplingen" och/eller **"Sammankopplingsprocess"**: anslutningen av fordonet med kundens MyBrand-konto (som är kontot i den relevanta mobilapplikationen) som resulterar från sammankopplingsprocessen, som beskrivs i dessa allmänna villkor som uppfylls av kunden. Kunden får endast ha ett MyBrand-konto kopplat till ett och samma Fordon. **"Betrott telefonnummer"**: telefonnummer som Kunden har angett i hans/hennes MyBrand-konto, som ska användas för att ta emot alla nödvändiga säkerhetskoder som krävs för eventuell aktivering och/eller sammankoppling. **"Betrodd smart enhet"**: Smart enhet (Smartphone, Smartwatch etc) registrerad av Kunden på hans MyBrand-konto genom att använda det egna betrodda telefonnumret.

1.2 Process

1.2.1 Förutsättningar

Det specificeras att Sammankopplingsprocessen endast kan sättas igång när Kunden har:

- laddat ner mobilappen på den smarta enheten;
- skapat ett MyBrand-konto.

1.2.2 Sammankopplingsprocessen i tre steg

När kunden har säkerställt att han/hon slutfört alla krav som nämns i artikel 1.2.1 ovan, kunden logga in till hans/hennes MyBrand-konto via mobilappen.

Kundens SmartDevice måste vara ansluten till de internet och kundens MyBrand Kontot måste öppnas under hela ihopparningsprocessen, inklusive under de preliminära etapper beskrivs här efter, som består av kunden registrera sig hans/henne Betrodda telefonnummer och Betrodda smarta enhet i sitt MyBrand-konto.

I händelse av en fränkoppling av Mobilappen och/eller MyBrand-kontot och/eller avstängning av Sammankopplingsprocessen av Kunden under dess utförande, rekommenderas att Kunden slutar vid det sista framgångsrikt genomförda steget, eftersom:

- Endast korrekt slutförda steg registreras;
- Sammankopplingsprocessen startar om igen vid det senast korrekt slutförda steget, då Kunden åter loggar in på sitt MyBrand-konto för att slutföra sammankopplingsprocessen.

Steg 1: Certifiering av betrott telefonnummer

Mobilappen uppmanar Kunden att ange, i sitt MyBrand-konto, det mobiltelefonnummer till vilket kunden ska få en verifieringskod via SMS. Kunden måste ange den fullständiga verifieringskoden i sitt MyBrand-konto för att certifiera mobilnumret som är registrerat på hans MyBrand-konto, så att det blir hans betrodda telefonnummer.

Steg 2: Registrering av en betrodd smart enhet.

Kunden får ett SMS med en aktiveringskod till sitt betrodda telefonnummer. Kunden måste ange hela aktiveringskoden i sitt MyBrand-konto på den smarta enhet som hen vill registrera som sin Betrodda smarta enhet. Han måste samtidigt välja och ange en PIN-kod för att validera registreringen av Trusted SmartDevice på sitt MyBrand-konto.

Steg 3a (Gäller alla fordon utom Peugeot Boxer, Citroën Jumper och Opel Movano): Sammankoppling via fordonsnyckeln

Innan du slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste kunden säkerställa att:

- den betrodda smarta enheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveras på den betrodda smarta enheten för att koppla samman den med fordonet via pekskärmen genom att vid behov hänvisa till ägarmanualen, som tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- Han är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna.

För att slutföra detta steg framgångsrikt måste kunden:

- Åtkomst till Fordonet och sammankoppling av den Betrodda smartenheten till Fordonet via Bluetooth

- Slå på fordonets tändning (instrumentpanelen på) eller starta motorn
- Koppla samman fordonet med kundens MyBrand-konto genom att trycka på knappen "LOGGA IN" visas på skärmen på hans betrodda Smarta enhet.

Steg 3b (Gäller endast Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Sammankoppling med hjälp av fordonets totala körsträcka

Innan kunden slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste kunden säkerställa att:

- den betrodda smarta enheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- han/hon är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna.

Kunden är medveten om att denna process är beroende av data som skickas ut av Fordonet till Stellantis moln. Sådana uppgifter inkluderar (men är inte begränsade till):

- Tidsstämplarna för händelser "start av fordon" och "stopp av fordon".
- Fordonets totala körsträcka

För att slutföra detta steg framgångsrikt måste kunden:

- Tillgång till fordonet
- Starta motorn när du uppmanas av mobilappen att göra det
- Ange fordonets totala körsträcka i mobilappen som visas på instrumentpanelen
- Stoppa motorn när du uppmanas av Mobilappen att göra det
- Bekräfta slutet av sammankopplingsprocessen genom att validera i Mobilappen på hans betrodda Smarta enhet.

Steg 3c (Gäller alla IVI R1High och endast NAC-fordon som inte har utfört parkopplingen via fordonets nyckel): Parkoppling via QR-koden

Innan du slutför detta steg i sammankopplingsprocessen måste kunden säkerställa att:

- den betrodda smarta enheten är ansluten antingen via en mobil internetanslutning (minst 3G) eller Wi-Fi;
- "Sekretess"-läget avaktiveras på fordonets pekskärm genom att, om nödvändigt, hänvisa till ägarhandboken, som finns tillgänglig online på varumärkets WEBBPLATS;
- Han/hon är i besittning av en fordonsnyckel

Detta steg gör det möjligt för Kunden att bevisa att hen är fordonets användare genom att visa att hen har fordonet och minst en av de fysiska fordonsnycklarna. Han är den enda som kan använda tjänster som kräver denna parkoppling. För att slutföra detta steg framgångsrikt måste kunden:

- Tillgång till fordonet
- Slå på fordonsmotorn
- Generera QR-koden på bilens display genom att trycka på knappen "I confirmed, I started the car" (Jag bekräftade, jag startade bilen) på skärmen på hans/hennes MyBrand-konto i Trusted SmartDevice.

- Para ihop fordonet med kundens MyBrand-konto genom att skanna QR-koden som visas i bilens display via kameran via hans/hennes Betrodda SmartDevice-konto.

I händelse av en teknisk incident och/eller förlust av internetanslutning och/eller Bluetooth under sammankopplingsprocessen kommer Mobilappen att informera kunden om problemet. I det här fallet kan kunden behöva göra om delar av eller hela sammankopplingsprocessen.

Om problemet kvarstår, och det inte beror på en total eller partiell förlust av anslutningen (internet och/eller Bluetooth), bör Kunden kontakta kundkontaktcentret.

2 ANSLUTNA NAVIGATIONS- OCH VARNINGSTJÄNSTER

2.1 Beskrivning av tjänsterna

2.1.1 Anslutna navigationsfunktioner

Connected Navigation inkluderar följande funktioner, förutsatt att denna information samlas in av TOMTOM SALES BV, ett holländskt företag, vars huvudsakliga verksamhet är 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nederländerna ("Tjänsteutgivaren") eller av någon tredje part som utsetts eller kontrakterats av Tjänstens utgivare.

- **Online trafik:** Den här tjänsten tillåter trafikförhållanden att visas i nästan realtid, förutsatt att detta är information som samlas in av Tjänsteutgivaren. Trafikförhållandena på den planerade rutten sammanfattas endast när navigationssystemet används i körvylle.
- **Lokalt väder:** Med den här tjänsten kan väderprognoser visas längs förarens rutt och vid destinationen, såväl som på fordonets navigationssystemkarta.
- **Parkeringsinformation:** Den här tjänsten tillåter att parkeringsplatser visas längs förarens rutt och vid destinationen, såväl som på fordonets navigationssystemkarta, förutsatt att denna information samlas in av Tjänsteutgivaren.
- **Bränslepriser:** Den här tjänsten gör det möjligt att visa bensinstationer längs förarens rutt och vid destinationen, såväl som på fordonets navigationssystemkarta.
- **Laddpunkter:** Den här tjänsten gör att närliggande kompatibla laddningsterminaler och antalet tillgängliga kontakter kan visas i realtid längs förarens rutt och vid destinationen, såväl som på fordonets navigationssystemkarta. För berättigade elfordon som tillverkas efter mars 2025, när en snabbladningsstation med likström (DC) är inställd som stopp eller destination, kommer elbatteriet automatiskt att värmas upp när den yttre temperaturen är under 15 °C och fordonets batterinivå är över 20 %.
- **Sökning efter IP (intressepunkter) online:** Den här tjänsten gör att en adress kan hittas bland olika kategorier av intressepunkter längs förarens rutt och vid destinationen, såväl som på fordonets navigationssystemkarta.

Kartläggning och programvaruuppdateringar för navigationssystemet kan göras tillgängliga av fordonstillverkaren av tjänsteutgivaren från tid till annan och kan uppdateras kostnadsfritt av kunden efter processen på VARUMÄRKETS webbplats

Beroende på FORDONSMODELLEN kan ytterligare funktioner vara tillgängliga enligt listan nedan, det rekommenderas att du hänvisar till användarmanualen:

- **Online sökning:** Den här tjänsten tillåter sökning av en adress eller intressepunkt (POI) baserat på en onlinekarta istället för att använda kartan som är integrerad i bilens navigationssystem. Om kunden inte är ansluten till internet kommer sökningen att återgå till en baserad på den integrerade kartan, vilket kan ta längre tid än en onlinesökning
- **Online routing:** Den här tjänsten gör det möjligt att hitta rutter genom beräkning utanför fordonet när en internetanslutning är tillgänglig för att beräkna snabbare sökresultat och mer relevanta rutter genom att konsultera en online karta. Om kunden inte är ansluten till internet kommer ruttberäkningen att återgå till den som baseras på den integrerade kartan, vilket kan ta längre tid än online-rutt.
- **Over the air-kartuppdatering:** Beroende på FORDONSMODELLER kan integrerade kartuppdateringar ske regelbundet utan någon åtgärd från kunden baserat på fordonsintegrerad mobil- och/eller wifi-anslutning och förutsatt att informationen samlas in av tjänsteutgivaren. Wi-fi-anslutning kommer dock att kräva åtgärd av kunden, inklusive anslutning via en säker wifi-åtkomstenhet. Om kunden kräver uppkoppling genom användning av wi-fi via kundens smartphone, kan detta medföra extra avgifter för mobiltelefoner via mobiltjänstleverantören.

Ytterligare Connected Navigation-tjänster kan erbjudas under avtalsperioden, som kan använda fordonsintegrerad mobil- och/eller wifi-anslutning. Wi-fi-anslutning kommer dock att kräva åtgärd av kunden, inklusive anslutning via en säker wifi-åtkomstenhet. Om kunden kräver uppkoppling genom användning av wi-fi via kundens smartphone, kan detta medföra extra avgifter för mobiltelefoner via mobiltjänstleverantören.

Ytterligare Connected Navigation-tjänster är inte tillgängliga för Smartcar.

2.1.2 Varningstjänst

Den här tjänsten gör det möjligt att visa riskzoner eller riskområden längs förarens rutt. Ett ljudlarm och visuellt larm avges när föraren närmar sig en farlig zon där föraren bör utöva särskild försiktighet och uppmärksamhet.

Den här tjänsten gör det också möjligt för bilförare att ge varandra ömsesidig hjälp genom att rapportera faror på vägen. Eftersom dessa uppgifter kommer från andra användare av Tjänsten, påminns du om att de endast ges som en indikation och att LEVERANTÖREN inte garanterar deras fullständighet eller noggrannhet.

Varningstjänsten kanske inte är tillgänglig i alla territorier och jurisdiktioner, och vissa myndigheter kan av juridiska skäl begränsa eller förbjuda användningen av hela eller en del av Tjänsterna i vissa territorier och jurisdiktioner. Se listan över länder och jurisdiktioner där varningstjänsten är tillgänglig i artikel 2.3 eller fråga ditt kundtjänstcenter för mer information. För att undvika tvivel kanske varningstjänsten inte heller är tillgänglig för köp i vissa territorier.

Denna tjänst är inte tillgänglig för Smartcar.

2.1.3 Anslutet röstkommando

Tillgängligt beroende på fordonsmodell och land.

Det anslutna röstkommandot inkluderar följande funktioner, förutsatt att denna information samlas in av "Röstkommandots servicepublicerare", antingen SOUNDHOUND INC., ett amerikanskt företag, vars huvudsakliga verksamhet är på 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA eller av Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Tyskland eller av någon tredje part som utsetts eller kontrakterats av Röstkommandotjänstens publicerare. Följande funktioner är också beroende av tillgänglighet i de berörda territorierna enligt beskrivningen i artikel 2.3

- Det anslutna röstkommandot Voice Command ger snabbare resultat och interaktion eftersom det tolkar ett bredare utbud av språk och ord som naturligt talas av användaren
- Djupförståeliga algoritmer som känner igen anonymiserade röstmönster för att lättare förstå de relevanta kommandona på ett snabbare sätt vilket eliminerar behovet av att upprepa information och som möjliggör enklare naturlig röstinteraktion
- Denna tjänst gör det möjligt för användaren att använda röstkommandon för att styra flera funktioner såsom värme-/luftkonditioneringsfunktioner, media (till exempel radioanvändning och streaming av ljudfiler, handsfree-användning av mobiltelefoner (under förutsättning att alla relevanta lagar, koder och förordningar) och de anslutna röstnavigeringstjänsterna som anges nedan. Se instruktionsboken eller handboken för fullständig information.
- Med ansluten röstnavigering kan användaren använda röstkommandon i ordning:
 - Att använda online sökning som hänvisas till i avsnitt 2.1.1 ovan
 - För att visa olika platser och alternativ för de efterfrågade intressepunkterna
 - För att höra väderinformation efter specifika önskemål

För fullständig information, se ägarmanualen eller handboken

För vissa funktioner, till exempel mobiltelefonanvändning, kommer kunden att behöva koppla samman sin smartphone med ENHETEN enligt beskrivningen i ägarmanualen eller handboken (antingen via Bluetooth eller speglad anslutning t.ex. via Apple CarPlay™ eller Android Auto™)

Språk:

Det anslutna röstkommandot är tillgängligt på utvalda språk men är inte alltid tillgängligt på kundens modersmål eller valda språk, beroende på det berörda landet. Artikel 2.3 innehåller en lista över länder och tillgängliga språk som kan uppdateras från tid till annan av tjänstleverantören.

Connected voice Command-avtal för återanvändning av Voice Command Service Publisher, för dess interna behov:

Om föraren ger sitt samtycke till fordonets centrala display kommer röstkommandots servicepublicerare, som oberoende kontrollant, att återanvända anonymiserade röstposter och deras motsvarande tolkade förfrågningar för den globala förbättringen av tjänsten.

För mer information om Voice Command Service Publishers sekretessinformation, se https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl för SoundHound eller

Denna tjänst är inte tillgänglig för Smartcar.

2.2 Informationens vägledande karaktär – Kundens användning av tjänsterna

Uppgifterna som är tillgängliga via tjänsterna samlas in av tjänsteutgivaren och tillhandahålls endast som en indikation och LEVERANTÖREN kan inte garantera dess uttömmande eller riktighet vid den tidpunkt då Tjänsterna används. I händelse av bristande överensstämmelse mellan informationen som tillhandahålls av tjänsterna och informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägs skyltar (enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.).

Användare måste ta hänsyn till fordonets och fordonsutrustningens allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena vid användning av tjänsterna. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

Om KUNDEN inte förnyar kontraktet eller om prenumerationen avslutas, kommer vissa relevanta data för tjänster som använder kartan som tillhandahålls via tjänsterna inte att uppdateras eller kan tas bort eller raderas.

2.3 Territorium

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovanstående kan hittas i APPEN eller i avsnittet om MÄRKETS WEBBPLATS. Det gäller vid resor inom och utanför hemlandet.

Eftersom Tjänsternas innehåll är specifikt för nationella funktioner måste KUNDEN prenumerera på Tjänsterna i sitt hemland.

I enlighet med gällande lokal lagstiftning är informationen som tillhandahålls inom ramen för Tjänsterna följande:

- I Frankrike: nuvarande hastighetsgränser, farliga vägvägnitt (särskilt avsnitt med hög trafikfärdighet, svarta fläckar av olyckor, av vilka vissa kan bli föremål för hastighetskontroller, inte rapporterade som sådana), specifika faror (särskilt trafik hinder, farliga korsningar, tillfälliga faror), trängsel, olyckor, tillbud, vägarbeten).
- I Schweiz och Tyskland: nuvarande hastighetsbegränsningar, hinder, trängsel, olyckor, tillbud, vägarbeten.
- I andra länder: fasta och mobila fartkameror, nuvarande hastighetsbegränsningar, hinder, trängsel, olyckor, tillbud, vägarbeten.

3 FJÄRRKONTROLL

3.1. Berättigade fordon

Peugeot, Citroën, DS, Opel och Vauxhall-fordon utrustade med infotainmentsystem kan vara berättigade. All teknisk behörighet kontrolleras automatiskt på varumärkets WEBBPLATS eller i mobilappen.

Ett fordon globala kvalificering för Tjänsten kan dock variera från land till land som ett resultat av schemat för Tjänstens progressiva utrollning och datumet för kundens begäran.

Information om fordonets behörighet visas genom att ange fordonets identifieringsnummer (VIN):

- i MOBILAPPEN;
- online via varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter

Listan över berättigade Fordon uppdateras regelbundet allteftersom Tjänsten tillgängliggörs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna, som är tillgängliga på MOBILAPPEN och/eller via varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter

3.2. Territorium

Man kan använda och prenumerera på Tjänsten i följande länder: ~~Australien~~, Österrike, Belgien, Kroatien (utom DS), Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Island (utom DS-), Irland, Italien, Japan, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, ~~Singapore~~, Slovakien, Spanien, Sydkorea, Sverige, Schweiz, ~~Taiwan~~ och Storbritannien.

Kunder får endast prenumerera på tjänsten i sitt hemland. I strid med detta krav skulle KUNDEN inte vara berättigad till hjälp från VARUMÄRKETS kundtjänst och kan behöva stå för alla rimliga förutsebara kostnader för ett sådant brott. Listan över länder uppdateras regelbundet i takt med att tjänsten genomförs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna. De är tillgängliga på varumärkets webbplatser eller kan begäras av Kundtjänstavdelningen.

3.3. Beskrivning av tjänsten

När kunden har loggat in på kontot i MOBILAPPEN kan hen använda tjänsten för att:

- kontrollera om (alla) dörrarna är låsta eller olåsta;
- låsa eller låsa upp alla dörrar på distans;
- låta fordonets yttre ljus blinka i 10 sekunder;
- tuta på fordonets horn ett förutbestämt antal gånger.
 - antalet gånger kan variera mellan tre och fem beroende på modell;
 - på vissa modeller kommer att aktivera de yttre lamporna att blinka samtidigt;
 - det är användarens ansvar att kontrollera de lokala bestämmelser som gäller för användningen av fordonets signalhorn.

3.4. Tekniska krav

Tjänsten tillhandahålls endast när följande villkor är uppfylla

- KUNDEN har angett ett korrekt och aktuellt betrott mobiltelefonnummer (Trusted phone number)
- FORDONET och kundens betrodda smarta enhet har en permanent mobil dataanslutning.

Kunden måste därför se till följande:

- hans betrodda smarta enhet har en aktiv mobilanslutning;
- FORDONETS sekretessmodell är inaktiverad
- FORDONET är beläget i ett av de länder som avses i punkt 4.2 där man kan aktivera och prenumerera på tjänsten;
- FORDONET befinner sig i ett område som täcks av ett mobilt nätverk.
- KUNDEN har ett aktivt abonnemang på Tjänsten

Om Kunden ändrar sin Betrodda smarta enhet under den period som omfattas av Kontraktet och vill fortsätta att använda tjänsten, kan Kunden behöva slutföra ytterligare en ny sammankopplingsprocess.

Om Kunden ändrar sitt telefonnummer som används för att ta emot Tjänsten måste han meddela Leverantören om det, annars fungerar inte Tjänsten. LEVERANTÖREN kommer inte att hållas ansvarig för problem med tillhandahållandet av tjänster eller andra konsekvenser (i den utsträckning som är tillämplig enligt relevant lagstiftning) om kunden inte har meddelat LEVERANTÖREN om det nya telefonnumret

För mer information om funktionerna som ingår i tjänsten med instruktioner om hur man använder dem, se avsnittet "vanliga frågor" (FAQ) på varumärkets WEBBPLATS. Kunden kan även kontakta varumärkets kundtjänstavdelning. Det bör noteras att i ett antal länder är det endast tillåtet att använda eller tuta i hornet på FORDONET för särskilda ändamål. Det är kundens ansvar att kontrollera och följa sådana krav. Användning av Tjänsten rekommenderas endast i enlighet med alla relevanta regler och koder och under direkt visuell kontroll av kunden.

4 ANSLUTET LARM

4.1. Berättigade fordon

Peugeot, Citroën, DS, Opel och Vauxhall-fordon utrustade med infotainmentsystem (inklusive anslutningsenhet) och ett installerat fysiskt larm kan vara berättigade. All teknisk behörighet kontrolleras automatiskt på varumärkets webbplats eller i mobilappen.

Ett fordon globala kvalificering för Tjänsten kan dock variera från land till land som ett resultat av schemat för Tjänstens progressiva utrollning och datumet för kundens begäran.

All information om fordonets behörighet är tillgänglig genom att ange fordonets identifieringsnummer (VIN):

- i mobilappen;
- online via märkets WEBBPLATS i anslutningsmöjligheter.

Listan över berättigade Fordon uppdateras regelbundet allteftersom Tjänsten tillgängliggörs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna, som är tillgängliga på MOBILAPPEN och/eller via varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter

4.2. Territorium

Man kan använda och prenumerera på tjänsten i följande länder: Frankrike och Storbritannien. Kunder får dock endast prenumerera på och aktivera tjänsten i sitt hemland. I strid med detta krav skulle KUNDEN inte vara berättigad till hjälp från VARUMÄRKETS kundtjänst och kan stå för alla rimliga förutsebara kostnader för ett sådant brott. Kontrollera varumärkets webbplats eller kontaktcenter för användning i andra länder.

Listan över länder uppdateras regelbundet i takt med att tjänsten genomförs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna, som är tillgängliga på serviceområdets täckningssida eller på begäran till kundkontaktcentret.

4.3. Beskrivning av tjänsten

Service kräver att ett fysiskt larm är installerat som en funktion i FORDONET. När Kunden har prenumererat och aktiverat Tjänsten kommer han/hon att få ett SMS-meddelande som skickas till den smarta enheten varje gång fordonets fysiska larm utlöses som indikerar en möjlig stöld av Fordonet. Det fysiska larmet kan till exempel utlösas

om någon öppnar en fordonsdörr eller om rörelse av fordonet upptäcks. Det fysiska larmet, om Fordonet har ett sådant installerat, ansluter till telematikboxen i Fordonet som använder denna anslutning för att skicka SMS.

4.4. Tekniska krav

Tjänsten tillhandahålls endast när följande villkor är uppfyllda

- Kunden har angett ett korrekt och aktuellt betrott mobiltelefonnummer (Trusted phone number)
- FORDONET och kundens Smarta enhet har en permanent mobil dataanslutning.

Kunden måste därför se till följande:

- hans betrodda smarta enhet har en aktiv mobilanslutning;
- FORDONET är beläget i ett av de länder som avses i punkt 5.2 där man kan aktivera och prenumerera på tjänsten;
- FORDONET befinner sig i ett område som täcks av ett mobilt nätverk.
- Kunden har ett aktivt abonnemang på tjänsten och ett fysiskt larm är installerat som en funktion i FORDONET.

Om kunden ändrar sin betrodda smarta enhet under kontraktperioden och vill fortsätta att använda tjänsten, kan kunden behöva slutföra ytterligare en ny sammankopplingsprocess.

Om Kunden ändrar sitt telefonnummer som används för att ta emot Tjänsten måste han meddela Leverantören om det, annars fungerar inte Tjänsten. LEVERANTÖREN kommer inte att hållas ansvarig för problem med tillhandahållandet av tjänster eller andra konsekvenser (i den utsträckning som är tillämplig enligt relevant lagstiftning) om kunden inte har meddelat LEVERANTÖREN om det nya telefonnumret

För mer information om funktionerna som ingår i tjänsten med instruktioner om hur man använder dem, se avsnittet "vanliga frågor" (FAQ) på varumärkets WEBBPLATS. Kunden kan även kontakta varumärkets kundtjänstavdelning.

5 e-ROUTES

E-ROUTES är en smartphone-applikation som gör det möjligt för ägare av kvalificerade elfordon att optimera sin resa och navigera till sina föredragna destinationer genom att leverera en avancerad planering och ruttupplevelse. Föreslagna e-ROUTES är tillgängliga för både Apple OS och Android OS (operativsystem) enheter som kan laddas ner på respektive Apple Store och Google PlayStore. E-ROUTES använder också Apple CarPlay och Android Auto replikerings teknik.

5.1. Berättigade fordon

Nya helt eldrivna fordon är berättigade till Tjänsten. Fordonens berättigande till tjänsten kan vara begränsad till specifika modeller och kan utvecklas med tiden. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna, som finns tillgängliga på varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter. Så småningom kontrolleras all teknisk behörighet automatiskt på varumärkets WEBBPLATS eller i MyBrand. Dessutom kan Fordonens behörighet för tjänsten variera från land till land som ett resultat av ett progressivt genomföringsschema och datumet för kundens begäran.

Information om fordonets behörighet visas genom att ange fordonets identifieringsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter

5.2. Territorium

Det går att prenumerera på tjänsten i följande länder: Österrike, Belgien, Frankrike, Tyskland, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien.

Kunden måste prenumerera på Tjänsten i sitt /hennes bosättningsland. I strid med detta krav skulle KUNDEN inte vara berättigad till hjälp från VARUMÄRKETS kundtjänst och kan behöva stå för alla rimliga förutsebara kostnader för ett sådant brott.

Denna lista över länder uppdateras regelbundet när tjänsten genomförs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna. De är tillgängliga på varumärkets webbplatser eller kan begäras av Kundtjänstavdelningen.

5.3. Beskrivning av tjänsten

När kunden har loggat in på e-ROUTES kan kunden använda tjänsten för:

- **"Planering"**: När som helst hemma, på gatan, i fordonet kan kunden planera en kort eller lång resa genom att använda Smartphone-appens display eller replikerade Apple CarPlay, Android Auto-tekniker. Vid ett ögonkast kommer kunden att se – inte begränsat till – den totala resans längd, färdavstånd, total laddningstid, indikativ total laddningskostnad. Kunden kommer också att se alla optimerade nödvändiga laddningsstopp längs vägen fram till dess destination. Varje display för laddningsstopp inkluderar: varaktighet för laddningsstopp, kostnad, förutspådd batterinivå vid ankomst till hållplatsen och efter laddning, aktuell och förutspådd laddningsstopp tillgänglighet och omgivande bekvämligheter. När kunden planerar en ny resa kan kunden konfigurera olika parametrar såsom önskad batterinivå på destinationen, önskat nätverk, abonnerade laddningskort, undvikande på vägen, lägga till vägpunkter, tid som ska tillbringas vid en specifik laddare.
- **"Routing"**: Efter att ha planerat en rutt eller hämtat sparade planer, kommer kunden att guidas till sin slutdestination inklusive vägledning till de optimerade mellanliggande laddningsstoppen. Rutten ger en toppmodern navigeringsupplevelse skräddarsydd för fordonet inklusive visning av trafikinformation, satellitvy, information om fordonsbatterinivå i realtid, information om kommande laddningsplats tillgänglig kontinuerligt uppdaterad, rekommenderad hastighetsgräns under körning fordonet. Den beräknade ankomsttiden tar hänsyn till väderinformation i realtid, topografi, laddningsbeteende.
- **"Laddning"**: När kunden närmar sig en laddstation informeras kunden om laddningstiden och den perfekta batterinivån som ska nås för att fortsätta resan på ett optimalt sätt. Under laddningen kommer kunden att meddelas när fordonet är redo att åka för att fortsätta resan fram till nästa steg eller slutdestinationen.

- **"Frikörning"**: Under körning utan att någon destination är inställd kan kunden titta på närmaste laddningsplatser som omger området och informeras även om batterinivån är för låg med föreslagna laddningsplatser.

Alla nämnda funktioner är en del av kontinuerliga leveranser och förbättringar som är resultatet av ett progressivt utrustningsschema och görs tillgängliga för kunden till uppdateringar av e-ROUTES i Apple Store och Google Play Store.

5.4. Tekniska krav

Tjänsten tillhandahålls endast när följande villkor är uppfylla

- KUNDEN har angett ett korrekt och aktuellt betrott mobiltelefonnummer (Trusted phone number)
- FORDONET och kundens betrodda smarta enhet har en permanent mobil dataanslutning.

Kunden måste därför se till följande:

- dess betrodda smarta enhet har en aktiv mobilanslutning;
- FORDONETS sekretessmodell är inaktiverad
- FORDONET är beläget i ett av de länder som avses i punkt 6.2 där man kan teckna och aktivera abonnemang;
- FORDONET befinner sig i ett område som täcks av ett mobilt nätverk.
- den har en aktiv prenumeration på Tjänsten

För att dra nytta av tjänsten måste kunden också:

- ladda ner e-ROUTES från respektive Apple Store eller Google Play Store, beroende på deras smarttelefon
- logga in på mobilappen med MyBrand-kontot och se till att ovanstående krav har respekterats

Om kunden ändrar sin betrodda smarta enhet under kontraktperioden och vill fortsätta att använda tjänsten, kan kunden behöva slutföra ytterligare en ny sammankopplingsprocess.

För mer information om funktionerna som ingår i e-ROUTES för att få instruktioner om hur man använder dem, kan kunden också kontakta varumärkets kundtjänstavdelning.

5.5. Använda appen

e-ROUTES görs tillgänglig för användaren endast för personligt bruk som konsument, så den får inte användas för affärsändamål. Den är därför endast avsedd för allmän vägledning och informationsändamål, och inte för formella registrerings- eller loggningsändamål, eftersom det alltid finns risk för dataförlust eller datakorruption, så vi tillhandahåller ingen garanti för att all data som du registrerar e- RUTTER kommer att vara tillgänglig hela tiden.

Funktionerna som tillhandahålls av e-ROUTES är endast för allmän vägledning och information, eftersom informationen kommer att försöka ge en uppskattad snarare än korrekt representation. Vi gör därför inte tillgängliga e-ROUTES för dig att använda som den enda grunden för att fatta några beslut, och vi gör inte heller tillgängliga för dig att använda för att bestämma om du ska utföra några särskilda åtgärder eller inte. Användaren måste tydligt använda sitt eget omdöme och diskretion vid tolkning av eventuella resultat från e-ROUTES med tanke på dessa begränsningar.

Om informationen som tillhandahålls av e-ROUTES inte överensstämmer med informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägs skyltar (enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.). Användare måste

ta hänsyn till fordonets och dess utrustnings allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena när de använder e-ROUTES. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

5.6. Smarttelefon

Punkterna nedan måste av användaren vara avsedda som en allmän rekommendation för att garantera en smidig användning av e-ROUTES.

- följ rekommendationerna från smartphone- och operativsystemtillverkare när det gäller de senaste programvaruversionerna som ska installeras på användarens smartphone.
- installera den senaste mjukvaruversionen av e-ROUTES tillgänglig på Apple Store och Google PlayStore7
- antalet ansökningar "aktiverad/kör i bakgrunden" på sin smartphone för att säkerställa optimala förhållanden när du använder e-ROUTES.
- följ Apples och Googles tekniska förutsättningar när du använder Apple CarPlay och Android Auto-teknik.
- tillåt e-ROUTES att få åtkomst till Smartphones plats och Smartphone-aviseringar för att dra nytta av hela tjänsten.

5.7. Replikeringsteknik

Använd endast e-ROUTES, Apple CarPlay och Android Auto replikeringsteknik när förhållandena tillåter dig att använda den på ett säkert sätt. Användning av e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto sker på användarens egen risk. Dessutom är användningen av Apple CarPlay och Android Auto endast föremål för ett avtal och/eller eventuella användningsvillkor som upprättats mellan Apple eller Google och Användaren. Allt som rör Apple CarPlay eller Android Auto är Apples eller Googles ensamma ansvar och alla tvister ska lösas mellan Apple Inc. eller Google Inc. och slutkunden.

6 Generativ AI-ansluten röstkommandobeskrivning

Tillgänglighet beroende på fordon och märke modeller och länder. Se WEBBPLATSEN för mer information. Denna funktion kräver att Connected Navigation och dess Connected Voice Command som hänvisas till i avsnitt 2.1.3 är aktiva. TJÄNSTEN kan aktiveras i FORDONET "over the air"

På grund av den nya och utvecklande tekniken bakom TJÄNSTERNA rekommenderas KUNDEN och ANVÄNDARNA att undvika att dela personlig/privat information när de gör röstkommandon eller ställer frågor.

Alla användare måste ha den minimiålder som krävs för att samtycka till att använda tjänsten.

6.1. Funktionsbeskrivning

Connected Voice Command inkluderar följande funktioner, förutsatt att denna information samlas in av Röstkommandoutgivaren som hänvisas till i punkt 2.1.3 ovan eller av någon tredje part som utsetts eller kontrakterats av Voice Command Service Publisher. Följande funktioner är också beroende av tillgänglighet i de berörda territorierna som nämns på WEBBPLATSEN

- Det anslutna röstkommandot lägger till röstmodaliteten till infotainmentsystemet

(utöver samverkan med pekskärmen och de fysiska knapparnas samverkan).

- NLU (Natural Language Understanding) tillåter mer naturliga röstinteraktioner.
- Det anslutna röstkommandot låter kunden interagera med infotainmentfunktionen såsom radio/media, telefon, navigering eller att samverka med bilkontroller som luftkonditionering, sätesvärmare.
- Kunder kan också få uppkopplad information som väderprognoser. Ytterligare anslutna funktioner kan tillhandahållas under fordonets nuvarande livslängd när de är tillgängliga för att berika kundupplevelsen.
- En generativ artificiell intelligens för generativa anslutna röstkommandodomäner låter kunden få information om alla domäner, lära sig om allt (som historia, geografi, vetenskap, litteratur, resor, osv.) och generera innehåll (berättelser, dikter, brev, osv.). För detta kombinerar röstkommandotjänstens publicerare sin egen plattform för artificiell intelligens med LLM (Large Language Model) från en tredjerd part som Open AI med ChatGPT-lösning.

För fullständig information, se ägarmanualen eller handboken

6.2. Använda det generativa anslutna röstkommandot:

- För att få tillgång till och aktivera denna tjänst måste kunden acceptera insamling och bearbetning av dataavslöjande om röstdata och geolokalisering med samma procedur som krävs för åtkomst till den anslutna navigeringstjänsten. Ytterligare information finns i ägarmanualen eller handboken, som också är tillgänglig på infotainmentsystemets centrala skärm i fordonet eller i varumärkets Connect Store/WEBBPLATS. Information om röjande av data finns också i villkoren för den relevanta Connected Navigation Service som du prenumererar på.
- När den väl har aktiverats utlöses den generativa anslutna röstkommandofunktionen antingen genom att trycka på knappen för ansluten röstkommando på ratten, på pekskärmen på navigationsenheten i bilen eller genom att användaren använder det "uppvakningsord" som är specifikt för varje märke (se användarmanualen)
- Programvarualgoritmen för "uppvakningsord" lyssnar och spelar in under tre sekunders loop-perioder (eller sådan annan tidsperiod som ska anges i fordonsdokumentationen från tidpunkten) och sådan data kommer att behållas i fordonets system men kommer inte att vara lagras i molnet.
- När väl "väckningsordet" har uttalats och användaren har accepterat att avslöja data (geolokalisering och röstdata) kommer systemet att vakna och skicka information om användarens begäran och sådan data kommer att utbytas och lagras i molnet som består av de sista tre sekundernas konversation inklusive "vakna ord", vilket kan inkludera bakgrundskonversation. Dessa uppgifter avslöjas med Voice Command Service Publisher för att den ska kunna tillhandahålla Generativ AI anslutet röstkommandotjänsterna.
- "Väckningsordet" kan avaktiveras av användaren beroende på fordonsmodell, typ, land och om kunden har accepterat den relevanta mjukvaruuppdateringen för att möjliggöra detta. Annars kan den inte

avaktiveras. Kontrollera WEBBPLATSEN eller hör efter hos kundtjänst för mer information. I vilket fall som helst, genom att välja respektive integritetsinställningar som anges i ägarhandboken eller handboken, kan användaren förhindra avslöjande av data utanför Fordonet.

- Du påminns om att informera passagerare i Fordonet att Generativ AI anslutet röstkommando kan vara i aktivt lyssningsläge och att följa alla relevanta datasekretessbestämmelser med avseende på en sådan operation.

För ytterligare information, se integritetspolicyn i bilaga 2 och till instruktionsboken eller handboken.

Språk:

- Generative AI anslutet röstkommando är tillgängligt på utvalda språk men är inte alltid tillgängligt på kundens modersmål eller valda språk, beroende på berört land. Se webbplatsen.
- För pilotperioden och programmet för det adaptiva anslutna röstkommandot med domänen Generative AI Capabilities reduceras språkens omfattning. Se WEBBPLATSEN för ytterligare information.

6.3. Informationens vägledande karaktär – Kundens användning av tjänsterna

KUNDEN och ANVÄNDAREN ska notera att omfattningen av TJÄNSTERNA är att tillhandahålla information av intresse angående frågor som historia, geografi, vetenskap, resor, litteratur och att generera relevant innehåll av intresse. KUNDEN eller ANVÄNDAREN ska inte använda TJÄNSTERNA för ändamål för vilka en professionell eller experts råd eller åsikt krävs (till exempel teknisk eller medicinsk rådgivning). Ingen av LEVERANTÖREN, dess dotterbolag eller dess TJÄNSTELEVERANTÖRER ska hållas ansvarig för all användning av TJÄNSTERNA för vilka en professionell eller experts råd eller åsikt krävs och all sådan användning sker på KUNDENS eller ANVÄNDARENS risk. KUNDEN åtar sig att inte använda Tjänsten för professionella ändamål och åtar sig att säkerställa att ANVÄNDAREN följer de skyldigheter som anges i dessa Allmänna villkor för användning och försäljning.

Den data som är tillgänglig via tjänsterna samlas in av röstkommandot tjänsteutgivaren och tillhandahålls endast som en indikation och LEVERANTÖREN kan inte garantera dess uttömmande eller noggrannhet vid den tidpunkt då tjänsterna används. I händelse av bristande överensstämmelse mellan informationen som tillhandahålls av tjänsterna och informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägskyltar (enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.).

Eftersom tjänsterna dessutom är beroende av användningen av generativ artificiell intelligens (GAIC) och maskininlärning som omfattar en ny och utvecklande teknologi kan LEVERANTÖREN inte garantera att informationen som vidarebefordras av tjänsterna kommer att vara korrekt, tillförlitlig, uppdaterad, fullständig eller korrekt. Information efter något specifikt datum som nämns på WEBBPLATSEN kommer inte att vara tillgänglig.

KUNDEN eller ANVÄNDAREN bör använda sitt eget omdöme och bör utvärdera riktigheten av sådan information som är lämplig för deras speciella behov och användning. KUNDEN eller ANVÄNDAREN kan stöta på innehåll genom GAIC-funktionen i tjänsterna som den kan finna felaktigt, stötande, oanständigt eller stötande eller

inte objektivt. LEVERANTÖREN förlitar sig på att Röstkommandotjänstutgivaren/dess TJÄNSTELEVERANTÖR tillhandahåller Tjänsten i enlighet med god praxis och tillämplig lagstiftning och har inget ansvar eller ansvarsskyldighet för sådant innehåll. I allmänhet måste KUNDEN eller ANVÄNDAREN vara försiktig med annan användning av informationen. Till exempel där TJÄNSTERNA tillhandahåller kreativt innehåll (som en berättelse) på grund av den här nya teknikens natur är det inte garanterat att UTGIVAREN/TJÄNSTELEVERANTÖREN AV RÖSTKOMMANDOTJÄNSTERNA eller dess underleverantörer har alla relevanta rättigheter till sådant innehåll. KUNDEN eller ANVÄNDAREN rekommenderas att inte kopiera eller på annat sätt använda sådan information i strid med dessa Allmänna villkor för användning och försäljning eller tillämplig lag. Sådan användning sker på KUNDENS/ANVÄNDARENS egen risk.

Eventuella hänvisningar till tredje parts produkter eller tjänster betyder inte att de godkänns av LEVERANTÖREN eller TJÄNSTELEVERANTÖREN.

Användare får inte använda TJÄNSTEN i strid med tillämpliga lagar (t.ex. andras integritet), eller för att skada sig själva eller andra.

Användare måste ta hänsyn till fordonets och fordonsutrustningens allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena vid användning av tjänsterna. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

6.4. Territorium

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovanstående kan hittas i MOBILAPPEN eller i avsnittet om WEBBPLATSEN. Det gäller vid resor inom och utanför detta land.

Eftersom Tjänsternas innehåll är specifikt för nationella funktioner måste KUNDEN prenumerera på Tjänsterna i sitt hemland.

7 My Trip Report

My Trip Report är en smartphone-app som gör det möjligt för ägare av berättigade fordon (ICE, BEV, PHEV) att hålla reda på bilens användning och utvecklingen av vissa parametrar längs den körda rutten för att ge förare möjlighet att konsultera information om sitt förflutna resor (tid, hastighet, förbrukning, kostnad, plats, etc.) från MyBrand-appen.

Förare kan analysera sina körvanor och förbättra den egna inverkan på ekonomin, fordonshälsan och miljön för att förbättra körprestandan och främja smartare körning.

Proposed My Trip Report är tillgänglig för både Apple OS och Android OS (operativsystem) enheter som kan laddas ner på respektive Apple Store och Google PlayStore.

7.1. Berättigade fordon

ICE, BEV och PHEV fordon med telematiklådor. Fordonens berättigande till tjänsten kan vara begränsad till specifika modeller och kan utvecklas med tiden. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste kvalificeringsuppdateringarna, som finns tillgängliga på varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter. Så småningom kontrolleras all teknisk behörighet automatiskt på varumärkets WEBBPLATS eller i MyBrand. Dessutom kan Fordonens behörighet för tjänsten variera från land till land som ett resultat av ett progressivt genomföringsschema och datumet för kundens begäran.

Information om fordonets behörighet visas genom att ange fordonets identifieringsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via varumärkets WEBBPLATS, i anslutningsmöjligheter

7.2. Territorium

Det går att prenumerera på tjänsten i följande länder:

- Målmarknader för lanseringen i slutet av mars 2024: Frankrike och Storbritannien
- Målmarknadsförlängning (från mars 2024): Italien, Frankrike, Tyskland, Österrike, Benelux, Nederländerna, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien, Schweiz

Kunden måste prenumerera på Tjänsten i sitt bosättningsland. I strid med detta krav skulle KUNDEN inte vara berättigad till hjälp från VARUMÄRKETS kundtjänst och kan behöva stå för alla rimliga förutsebara kostnader för ett sådant brott.

Denna lista över länder uppdateras regelbundet när tjänsten genomförs gradvis. Vi vill betona att eventuella uppdateringar utförs utan föregående meddelande. Som sådan är det Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad med de senaste uppdateringarna. De är tillgängliga på varumärkets webbplatser eller kan begäras av Kundtjänstavdelningen.

7.3. Beskrivning av tjänsten

När kunden har loggat in på **Min reserapport**, kan kunden använda tjänsten för:

- My Trip Report-kunder ska kunna se en sammanfattning av fordonsinsikter när en resa är klar enligt resedefinitionen. Reserapporter skapas dynamiskt och informationen uppdateras automatiskt i slutet av varje resa.
- Så snart en resa är genomförd skickas ett meddelande till MyMarque-användaren. En push-avisering kan tas emot när som helst (även om appen är inaktiverad) om inte användaren inaktiverar aviseringar från inställningarna. Användaren kan också göra en "refresh/pull down" för att hämta resor lagrade i molnet i 2 månader
- För varje fordonsinsikt och reseinformation som visas kan kunderna se data jämfört med den tidigare valda perioden.
- Kunder ska kunna filtrera fordonsinsikter/resorinformation efter period (dag, vecka, månader eller år) för att hämta en specifik resa.
- Kunderna ska kunna se sina resor genomförda per kategori
- Kunder ska kunna se sina totala genomförda resor och de senaste resor som laddats upp till molnet ännu inte kontrollerade.
- Kunder ska kunna se uppdaterad reseinformationshistorik genom att importera ny resedata från ett externt filformat Json eller .csv
- Kunder ska kunna göra en uppdatering/nerdragning för att se alla resor lagrade i molnet i två månader, om dessa resor inte har hämtats på smartphonen ännu
- Kunder har möjlighet att slå samman en eller flera på varandra följande resor genom att välja

den/dem i listan över resor och klicka på ikonen "Sammanfoga resor". Denna funktion gör det möjligt för användaren att få en kombinerad sammanfattning när resorna har slagits samman (till exempel den totala sträckan för alla resor).

- Kunder ska kunna exportera sina data (resor) till en annan kompatibel smartphone i .csv-filformat och kan importera .csv-filen från den andra telefonen.

Fordonsinsikter och reseinformation per enskild resa att visa på kundens enheter:

- Datum för resan (startdatum för resan)
- Tid för resan (resans starttid och resans sluttid)
- Kartgeolokalisering med GPS-koordinater för resans avreseadress och ankomstadress
- Färdens avgångsadress (gatunamn på startpositionen) och färdens ankomstadress (gatunamn på slutpositionen)
- Färdkategori
- Resans längd (körtid)
- Resavstånd (köravstånd)
- Genomsnittlig fordonsförbrukning (ICE: bränsleförbrukning, PHEV: bränsleförbrukning)
- Förbrukningskostnad (om användaren fyllt i bränslepriset per volym)
- Medelhastighet i km/tim.
- Vägmätare i km

Alla nämnda funktioner är en del av kontinuerliga leveranser och förbättringar som är resultatet av ett progressivt utrollningsschema och görs tillgängliga för kunden genom uppdateringar av My Trip Report i Apple Store och Google Play Store.

7.4. Tekniska krav

Tjänsten tillhandahålls endast om följande villkor är uppfyllda:

- KUNDEN har utfört sammankopplingsprocessen
- KUNDEN har angett ett korrekt och aktuellt betrott mobiltelefonnummer (Trusted phone number)
- FORDONET och kundens betrodda smarta enhet har en permanent mobil dataanslutning.

Kunden måste därför se till följande:

- dess betrodda smarta enhet har en aktiv mobilanslutning.
- FORDONETS sekretessmodell är inaktiverad
- FORDONET är beläget i ett av de länder som avses i punkt 6.2 där man kan teckna och aktivera abonnemanget;
- FORDONET befinner sig i ett område som täcks av ett mobil nätverk.
- den har en aktiv prenumeration på Tjänsten

För att dra nytta av tjänsten måste kunden också:

- känner att du har kontroll över fordonet och kan förbättra dess användning
- enkelt kontrollera kostnaderna för varje resa och
- förbättring av fordonets användning och bränsle-/batteriförbrukning

Om kunden ändrar sin betrodda smarta enhet under kontraktperioden och vill fortsätta att använda tjänsten, kan kunden behöva slutföra ytterligare en ny sammankopplingsprocess.

För mer information om funktionerna som ingår i My Trip-rapporten för att få instruktioner om hur man använder dem, kan kunden också kontakta varumärkets kundtjänstavdelning.

7.5. Använda appen

My Trip Report görs tillgänglig för användaren endast för personligt bruk som konsument, så den får inte användas för affärsändamål. Den är därför endast avsedd för allmän vägledning och informationsändamål, och inte för formella registrerings- eller loggningsändamål, eftersom det alltid finns risk för dataförlust eller datakorruption, så vi ger ingen garanti för att någon data som du registrerar My Trip Report kommer alltid att finnas tillgänglig.

Funktionerna som tillhandahålls av My Trip-rapport är endast för allmän vägledning och information, eftersom informationen kommer att försöka ge en uppskattad snarare än korrekt representation. Vi tillhandahåller därför inte My Trip-rapporten för dig att använda som den enda grunden för att fatta några beslut, och vi gör den inte tillgänglig för dig att använda för att bestämma om du ska utföra några särskilda åtgärder eller inte. Användaren måste tydligt använda sitt eget omdöme och diskretion för att tolka eventuella resultat från My Trip-rapporten med tanke på dessa begränsningar.

Om informationen som tillhandahålls av My Trip-rapporten inte överensstämmer med informationen på marken, bör användarna följa informationen på marken, särskilt alla detaljer som visas på vägs skyltar (enkelriktade gator, skyltar för hastighetsbegränsningar, etc.). Användare måste ta hänsyn till fordonets och dess utrustnings allmänna skick, vägens tillstånd och väderförhållandena när de använder My Trip Report. Hur som helst, det gör att användarna inte kan följa vägtrafikförordningen och vägsäkerhetsrutinerna.

7.6. Smarttelefon

Nedanstående punkter måste av användaren vara avsedda som en allmän rekommendation för att garantera en smidig användning av My Trip Report.

- följ rekommendationerna från smartphone- och operativsystemtillverkare när det gäller de senaste

programvaruversionerna som ska installeras på användarens smartphone.

- installera den senaste mjukvaruversionen av My Trip Report tillgänglig på Apple Store och Google PlayStore
- antalet ansökningar "aktiverad/kör i bakgrunden" på sin smartphone för att säkerställa optimala förhållanden när du använder My Trip Report.
- tillåt My trip Report för att få tillgång till Smartphones plats och Smartphone-aviseringar för att dra nytta av hela tjänsten.

7.7. Replikeringsteknik

Använd endast My Trip Report, Apple CarPlay och Android Auto replikeringsteknik när förhållandena tillåter dig att använda den på ett säkert sätt. Användning av My Trip Report, Apple CarPlay eller Android Auto sker på användarens egen risk. Dessutom är användningen av Apple CarPlay och Android Auto endast föremål för ett avtal och/eller eventuella användningsvillkor som upprättats mellan Apple eller Google och Användaren. Allt som rör Apple CarPlay eller Android Auto är Apples eller Googles ensamma ansvar och alla tvister ska lösas mellan Apple Inc. eller Google Inc. och slutkunden.

8 Digital hemmaassistent

Den digitala hemmaassistenten är en TJÄNST som gör det möjligt för prenumeranten, med hjälp av röstkommandon till en virtuell assistent och direkt från sitt eget hem, att förbättra upplevelsen av de relaterade tjänsterna, genom att få tillgång till FORDONSINFORMATIONEN och några funktioner, inklusive:

- Fjärrmanövrering: lås och/eller lås upp dörrarna och/eller få lamporna att blinka.
- **Fordonsinformation** (inklusive men inte begränsat till: kontroll av däcktrycket, bränslenivån, motoroljans skick etc.);
- My Navigation (inklusive men inte begränsat till **Send&Go** (sänder destinationer till FORDON) och IP (sök efter intressepunkter).

Den digitala hemmaassistenten kräver tillgång till en anslutning och ett aktivt abonnemang på relaterade tjänster för att kunna användas fullt ut.

Detaljer om tillgängligheten enligt FORDONSMODELLEN och den territoriella täckningen av ovan beskrivna fjärroperationer finns på WEBBSIDAN.

Bilaga II: Sekretesspolicy för europeiska anslutna fordon

Denna sekretesspolicy för anslutna fordon ("Sekretesspolicy") gäller för [Personuppgifter](#) vi behandlar om användare av [Anslutna tjänster](#) genom våra [Fordon](#), Vår [Webbplatser](#) eller [Appen](#) som har skrivit på [Allmänna villkor](#) som [Kund](#) eller som är auktoriserad av [Kunden](#) att komma åt och använda [Anslutna tjänster](#).

Denna sekretesspolicy är utformad i enlighet med artikel 13 i EU-förordningen 679/2016 (hädanefter "GDPR") och hjälper dig att bättre förstå hur vi hanterar din information.

I det här dokumentet hittar du några exempel på hur vi behandlar [Personuppgifter](#), och [Definitioner](#) som hänvisar till mer detaljerade förklaringar (i slutet av denna Sekretesspolicy) för termerna med stora bokstäver här. Om du vill ha några förtydliganden angående denna Sekretesspolicy eller hur din data behandlas, skicka din förfrågan till: dataskyddsofficer@stellantis.com.



Om oss

Beroende på [Fordonets](#) varumärke du har valt, är den oberoende [Personuppgiftsansvarige](#) för dina [Personuppgifter](#) :

- Stellantis Europe SpA., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italia; oppure
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike;

(enskilt " **Biltillverkare** ", " **vi** " eller " **oss** ").



Vilka uppgifter vi samlar in och behandlar

I allmänhet kan vi samla in eller ta emot följande information om dig direkt från dig och tredje part, beroende på typ av [Anslutna tjänster](#) och hur du kommer åt dem. Du finner ytterligare information om skälen till varför vi behandlar dina [Personuppgifter](#) i avsnittet "Varför vi samlar in och behandlar din data" nedan. Tillhandahållandet av dina [Personuppgifter](#) är alltid gratis och utan konsekvenser förutom för att uppnå vissa syften.

Registreringsdata och åtkomst till de Anslutna tjänsterna

När du registrerar dig för att få tillgång till [Anslutna tjänster](#), kommer vi att be dig att ange eller bekräfta vissa [Personuppgifter](#) som ditt namn, efternamn, e-postadress, födelsedatum och mobiltelefonnummer, samt annan information som svar på en säkerhetsfråga och en PIN-kod, för att hjälpa oss att fastställa din identitet när vi använder tjänster från [Fordonsheten](#) eller [Våra webbplatser](#) och [Appar](#).

Fordonsdata

När du använder [Anslutna tjänster](#), kan vi samla in (även via etern) förbättrad [Fordonsdata](#), såsom kördata (t.ex. plats, hastighet och avstånd), motorns drifttid och avstängningstid, om batterikabeln är avskuren, batteridiagnostik, rörelser med nyckeln ut, förmodad kollision, samt diagnostiska data såsom, men inte begränsat till, olje- och bränslenivåer, däcktryck och motorstatus. Denna [Fordonsdata](#) är länkbar till dig i den mån den är förknippad med en [Unik identifierare](#) såsom fordonets identifieringsnummer eller VIN, eller ditt konto för [Anslutna tjänster](#).

Data för fordonsheten

Genom [Fordonsheten](#), kan vi samla in och tillhandahålla information om batteristatus, om användningen av inbyggda apper installerade på [Fordon](#), samt på mobil nätverksanslutning, som till exempel när du ansluter [Enheten](#) att tillhandahålla [Fordonets](#) dataanslutning.

Data som samlas in via Appen

Genom [Appen](#), kan vi samla in information om [Enheten](#) som den är installerad på, till exempel [Unik identifierare](#) och information om din plats. [Appen](#) låter dig kontrollera viss information (t.ex. plats), att utföra vissa åtgärder (t.ex. att öppna dörrarna) eller att ställa in varningar (t.ex. geografiska begränsningar/områden) relaterade till [Fordonet](#).

Information om din plats

Vi samlar in information om din plats för att tillhandahålla [Anslutna tjänster](#). Till exempel för att ge vägassistans vi måste samla och dela den exakta [Fordonpositionen](#) med vägassistansens tjänsteleverantörer. Din plats kan bestämmas på följande sätt:

- de [Fordonssensorer](#);
- [Enhetsensorerna](#) när du använder [Appen](#); och
- [IP-adressen](#).

Du kan begränsa vår samling av ditt [Fordonets](#) plats genom [Fordonshetens](#) inställningar ("Sekretessläge") eller de som tillhör [Enheten](#) eller [Appen](#), som beskrivs i avsnittet nedan: " *Hur du kontrollerar din Data och hanterar dina val* ".

Observera att du inte kan neka användningen av information om din plats om detta krävs för att tillhandahålla [Anslutna tjänster](#) eller för att skydda våra och våra kunders intressen, som förklaras nedan.

Data som härleds ur din aktivitet

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har vi kan samla in ytterligare information om dig baserat på dina interaktioner med [Anslutna tjänster](#). Vi kan till exempel se din körstil, mest körda rutter, platser av intresse.

I vissa fall samlas och kombineras information om dig genom din interaktion med [Vårt nätverk](#) och/eller [Våra webbplatser](#) och [APPEN](#).

I vissa andra fall, om du kontaktar oss via e-post, post, telefon eller på annat sätt angående [Fordon](#) eller begär annan information samlar vi in och upprätthåller dina kontaktuppgifter, kommunikation och våra svar. Om du kontaktar oss per telefon kommer mer information att lämnas ut under samtalet.



Källa till personuppgifter

Under användningen av [Anslutna tjänster](#), kan vi samla in Data från tredje part såsom:

- Data som gäller andra förare än dig. Om du tillåter en annan förare att köra ditt [Fordon](#) och/eller få tillgång till eller använda ditt konto [Anslutna tjänster](#), så bekräftar och samtycker du till att vi kan göra tillgängliga och samla in Data under deras användning. Eftersom vi inte är medvetna om vem som är personen som använder [Anslutna tjänster](#) annat än [Kunden](#), kommer all information som samlas in att kopplas till dig/ditt konto.
- Data som gäller passagerare. Ett exempel är fallet med en förmodad kollision för [Fordonet](#), after which the [Anslutna tjänster](#) aktiverar ett nödsamtal till oss och/eller den allmänna räddningstjänsten, vilket kan innebära behandling av dina passagerares uppgifter. Som exempel, men inte begränsat till, kan andra fall inkludera ett ägarbyte, när du köper ett företags flotta eller om du anger att föraren inte är ägaren till [Fordonet](#).

Om du förser oss med Data från tredje part är du ansvarig för att dela sådan information med oss och måste vara juridiskt auktoriserad att göra det (dvs. godkänd av tredje part att dela deras information, eller av någon annan legitim anledning). Du måste också helt hålla oss skadeslösa mot alla klagomål, anspråk eller krav på ersättning för skador som kan uppstå vid tredje parts behandling av [Personuppgifter](#) som är i strid med gällande dataskyddslagstiftning och vid behandlingen av dina [Personuppgifter med oaksamhet](#) görs tillgänglig av dig via [Anslutna tjänster](#).



Varför vi samlar in och behandlar din Data

Din data tjänar följande syften:



Förenkla insamlingen och korrigeringen av din Data

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har vi använda den Data som du tillhandahåller oss (särskilt, informationen om att du redan är kund hos en eller flera [Biltillverkare](#)) för att uppdatera informationen som vi har om dig som ägare till en av våra [Fordon](#). I dessa fall kommer vi att förhöra våra databaser för att underlätta uppdateringen eller för att korrigera den tillgängliga informationen vi har om dig som [Kund](#).

Denna behandling är baserad på vårt berättigade intresse av att hålla ordning på uppgifternas kvalitet när det gäller [Personuppgifter](#) om [Kunder](#).



Tillhandahålla de Anslutna tjänsterna och relaterad support

Vi använder Data för att hjälpa dig att ansluta till och använda [Anslutna tjänster](#), inklusive men inte begränsat till nödsamtal (t.ex. eCall, Help, avancerad vägassistans), Rapport om fordonshälsa (VHR), ägarbyte och för att svara på dina förfrågningar, förslag eller rapporter. Detta syfte inkluderar även valfria tjänster som låter dig dela dina Fordonsenhets Datahistorik och funktioner genom [Appen](#). När några [Anslutna tjänster](#) som du valt inte tillhandahålls direkt av oss utan av våra [Handelspartners](#), kommer vi endast att tillhandahålla Data som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla dessa tjänster.

Denna behandling är baserad på genomförandet av en avtalsförpliktelse som anges i [Allmänna villkor](#) eller åtgärder som vidtagits före kontraktet på din begäran.



Dela fordonsdata med biltillverkaren

Vi kan komma att dela Fordonsdata som samlats in under tillhandahållandet av de anslutna tjänsterna med Stellantis Biltillverkare för att tillåta den senare att förbättra [Fordon](#) och [Anslutna tjänster](#); att mäta effektiviteten av deras tjänster och skapandet av nya tjänster. Fordonsdata behandlas som Personuppgifter och/eller som Samlad information, och är således inte associerad med Personuppgifter som rör dig.

Denna behandling är baserad på vårt legitima intresse av att skapa och underhålla [Fordon](#) och tjänster som verkligen är användbara för våra kunder.

Behandlingen kan även utföras då du har gett ditt samtycke.

När de har överförts eller samlats in kan din data även användas för följande ändamål:



Att efterleva juridiska och skattemässiga skyldigheter

Vi kan använda din Data för att uppfylla juridiska och skattemässiga skyldigheter (t.ex. produktansvar etc.), som är den rättsliga grunden för sådan behandling av din data. Dessa skyldigheter kan omfatta delning av vissa uppgifter (t.ex. fordonsdata) till offentliga myndigheter om det krävs enligt nationell och/eller europeisk lagstiftning (t.ex. Europeiska miljöbyrån (EEA) i enlighet med förordning (EU) 2021/392) och eventuella återkallelsemeddelanden som vi är skyldiga att utfärda i vår egenskap av tillverkare av [Fordon](#). Om dessa meddelanden inte krävs enligt lagstiftningen i ditt land kommer vi att skicka dem oavsett, vilket förklaras mer detaljerat i avsnittet "Skydda våra och dina intressen" nedan.



Upptäcka avvikelser i de Anslutna tjänsterna eller fordonet

Vi kan använda din Data, särskilt Fordonsdata och Fordonsenhetsdata, för att upptäcka och (om möjligt) för att undvika anomalier i [Anslutna tjänster](#) eller [Fordonet](#).

Denna behandling är baserad på behovet av att tillhandahålla [Anslutna tjänster](#) på det sätt och den tidsram som anges i våra [Allmänna villkor](#), samt i vårt berättigade intresse av att säkerställa [Fordonets](#) effektivitet så långt det är möjligt. Du kommer inte att få något meddelande i detta avseende, såvida inte som svar på din avvikelserapport.

Skydda våra och dina intressen



I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning kan vi behöva använda din Data för att upptäcka, reagera på och förhindra bedrägligt och olagligt beteende eller aktivitet som kan äventyra din eller vår säkerhet. Detta syfte omfattar revisioner och bedömningar av vår affärsverksamhet, säkerhetskontroller, ekonomiska kontroller, register och informationshanteringsprogram och i övrigt relaterade till förvaltningen av vår allmänna verksamhet, redovisning, registerföring och juridiska funktioner. Vi kommer också att använda din Data för att skicka meddelanden till dig om säkerheten för ditt [Fordon](#)/din flotta (t.ex. återkallelsekampanjer, programvaruuppdateringar, etc.), även om det inte finns några etablerade juridiska krav på detta i det land du befinner dig i. Tänk i detta avseende på att vissa fordonsdata (dvs. diagnostiska data och VIN utan någon ytterligare koppling till din person) kommer att skickas till Europeiska miljöbyrån (EEA) baserat på en uppgift som utförs under utövandet av officiell myndighet till oss enligt förordning (EU) 2021/392. Dessa är inte reklam, utan meddelanden om tjänsten för att garantera din säkerhet när du använder ditt [Fordon](#). Detta syfte är baserat på det legitima intresset av att skydda våra intressen och skydda våra kunder, inklusive dig.



Hur vi använder din Data (metod för behandling)

Data som samlas in för de syften som anges ovan behandlas både manuellt och via automatiserad behandling, genom program och/eller algoritmer som analyserar information som data som härleds av din aktivitet. Din data kan också vara föremål för [Kombination och/eller korsning](#), i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Till exempel, detta gör att vi kan skilja ägaren från [Fordonets](#) data som är kopplad till dig.



Hur vi kan lämna ut din Data

Vi tillhandahåller din Data med följande lista över personer/organisationer ("mottagare"):

- **Personer som är auktoriserade av oss** att utföra någon av de datarelaterade aktiviteter som beskrivs i detta dokument: våra anställda och samarbetspartners som har åtagit sig att förplikta sig till sekretess och följer specifika regler angående behandlingen av din data;
- **Våra Databehandlare**: externa personer som vi delegerar vissa behandlingsaktiviteter till. Till exempel leverantörer av säkerhetssystem, redovisningskonsulter och andra konsulter, leverantörer av datahotell etc. Denna kategori omfattar även [Vårt nätverk](#) och tjänsteleverantörer, som hjälper oss att tillhandahålla vägassistans, så att de kan känna igen dig som vår kund och erbjuda dig samma tjänster var som helst i Europa. Vi har tecknat avtal med var och en av oss [Personuppgiftsansvariga](#) för att säkerställa att din data behandlas med lämpliga skyddsåtgärder och endast i enlighet med våra instruktioner;
- **Systemadministratörer**: våra anställda eller de [Personuppgiftsansvariga](#) till vilka vi har delegerat hanteringen av våra IT-system och som därför kan komma åt, ändra, avbryta eller begränsa behandlingen av din Data. Dessa personer har valts ut, utbildats på lämpligt sätt och deras aktiviteter spåras av system som de inte kan ändra, i enlighet med bestämmelserna från den behöriga tillsynsmyndigheten.
- **Våra Handelspartners**: när vissa [Anslutna tjänster](#) som du valt inte tillhandahålls direkt av oss utan av vår [Handelspartners](#), kommer vi endast att meddela uppgifter som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla dessa tjänster. Var och en av ovanstående utför behandlingen som Oberoende personuppgiftsansvarig för din data.
- **Biltillverkare**: våra Biltillverkare till vilka vi kan dela fordonsdata som samlats in under tillhandahållandet av de Anslutna tjänsterna för att förbättra Fordon och Anslutna tjänster;
- **Brottsbekämpande eller någon annan myndighet vars bestämmelser är bindande för oss**: vi avslöjar din data (inklusive [Fordonets](#) plats) för nödsituationer och allmänna säkerhetsändamål, såsom när det är nödvändigt för att göra det möjligt för brottsbekämpning, vägassistans och räddningspersonal att lokalisera dig efter att en förmodad kollision aktiverar ett nödsamtal till räddningstjänst (t.ex. eCall), eller för att göra det möjligt för brottsbekämpande myndigheter att lokalisera [Fordonet](#) om det har anmälts stulen. I allmänhet, när vi måste följa en rättsordning eller lag eller försvara oss i rättsliga förfaranden.



Var din Data finns

Vi är ett globalt företag och [Anslutna tjänster](#) finns tillgängliga i flera jurisdiktioner över hela världen. Detta betyder att din Data kan lagras, nås, användas, bearbetas och avslöjas utanför din jurisdiktion, inklusive inom Europeiska unionen, USA eller något annat land där våra [Personuppgiftsansvariga](#) och sekundära personuppgiftsbehandlare finns, eller där deras servrar eller molnbaserad infrastruktur kan vara placerad. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att behandlingen av din Data av våra mottagare är förenlig med tillämpliga dataskyddslagar, inklusive EU-lagar som vi lyder under. Överföringar där så krävs enligt EU:s dataskyddslagstiftning av din Data till mottagare utanför EU kommer att omfattas av adekvata skyddsåtgärder (såsom relevanta EU-standardavtalsklausuler för dataöverföringar mellan EU och länder utanför EU), och/eller annan rättslig grund i enlighet med EU-lagstiftningen. För mer information om de adekvata skyddsåtgärder vi har implementerat med avseende på Data som överförs till tredje land, vänligen skriv till oss på: dataskyddsofficer@stellantis.com



Hur länge vi behåller din data

Uppgifter som behandlas för de ändamål som anges ovan kommer att bevaras under den period som anses vara strikt nödvändig för att uppfylla sådana ändamål. Uppgifter som behandlas i enlighet med de rättsliga skyldigheter som vi är föremål för bevaras under den period som krävs enligt lag. Personuppgifter som behandlas för att skydda våra intressen, och våra användares intressen bevaras till den tidpunkt som

föreskrivs av tillämplig lag för att skydda våra intressen. När den relevanta lagringsperioden/kriteriet har löpt ut, raderas din data i enlighet med vår lagringspolicy.
Du kan be oss om mer information om våra kriterier för datalagring och policy genom att skriva till oss här: dataskyddsofficer@stellantis.com



Hur du kontrollerar din Data och hanterar dina val

Du kan när som helst be om att:

- **Få tillgång till din Data (åtkomsträtt):** beroende på dina interaktioner med oss kommer vi att tillhandahålla de uppgifter vi har relaterat till dig, såsom ditt namn, ålder, e-postadress och preferenser.
- **Utöva din rätt till portabilitet av dina Personuppgifter (rätt till dataportabilitet):** i tillämpliga fall kommer vi att förse dig med en interoperabel fil som innehåller den Data vi har om dig.
- **Korrigera Data (rätt till rättelse):** till exempel kan du be oss att ändra din e-postadress eller ditt telefonnummer om de är felaktiga;
- **Begränsa behandlingen av din Data (rätt till begränsning av behandlingen):** till exempel när du anser att behandlingen av din Data är olaglig eller att behandling baserad på vårt berättigade intresse inte är lämplig;
- **Radera din Data (rätt till radering):** till exempel om du inte vill att vi ska behålla din data och det inte finns någon annan anledning att behålla dem (t.ex. om du inte längre är ägare till [Fordonet](#) och vill inte hålla kontakten med oss);
- **Invända mot behandlingsaktiviteterna (rätt att invända)**
- **Återkalla ditt samtycke (rätt till återkallelse)**

Du kan utöva någon av ovanstående rättigheter, ställa frågor eller göra ett klagomål angående vår användning av din Data direkt på: <https://privacyportal.stellantis.com>.



När som helst kan du också:

- kontakta vårt dataskyddsbud (DPO), här dataskyddsofficer@stellantis.com
- kontakta den behöriga Tillsynsmyndigheten, här kan du hitta listan över alla Tillsynsmyndigheter per land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- granska och uppdatera mycket av den Data som du har skickat in genom att logga in på ditt konto och uppdatera din profilinformation. Observera att vi kan behålla kopior av information som du har uppdaterat, modifierat eller raderat, i enlighet med vad som är tillåtet, i våra affärsregister och under den normala affärsverksamheten, som tillåts eller krävs enligt tillämplig lag. Du kan också få tillgång till Rapporter om fordonshälsa och Fordonsplats via ditt Tjänstekonto.
- stoppa fjärröverföring och insamling av fordonsdata från ditt fordon, med undantag för nöd- och vägtjänster och wifi-aktiverade tjänster. Vissa säkerhets-, diagnos- och andra system i fordon kan fortsätta att generera och lagra prestanda-, säkerhets- och diagnostisk information, som kan nås av vårt nätverk och andra som servar ditt fordon.
- Avsluta prenumerationen på den kostnadsfria provperioden för och tillgång till vissa tredjepartsabonnemangsbaserade tjänster, dvsinklusive SiriusXM-radio och wifi-hotspot. Om du prenumererar på dessa tredjepartstjänster i slutet av din kostnadsfria provperiod måste du kontakta dessa [Handelspartners](#) direkt om du i efterhand vill säga upp ditt tredjepartsabonnemang.

Hur vi skyddar din Data

Vi vidtar rimliga försiktighetsåtgärder ur fysisk, teknisk och organisatorisk synvinkel för att förhindra förlust, missbruk eller modifiering av Data under vår kontroll. Till exempel:

- Vi säkerställer att din Data endast nås och används av, överförs eller avslöjas till Mottagare som behöver ha tillgång till sådan Data.
- Vi begränsar också mängden Data som är tillgänglig, överförd eller avslöjad till Mottagarna till endast vad som är nödvändigt för att uppfylla de syften eller specifika uppgifter som utförs av Mottagaren.
- Datorerna och servrarna där din Data lagras hålls i en säker miljö, är lösenordskontrollerade med begränsad åtkomst och har branschstandardiserade brandväggar och antivirusprogram installerade.
- Papperskopior av alla dokument som innehåller din data (om sådana finns) förvaras också i en säker miljö.
- Vi förstör papperskopior av dokument som innehåller din Data som inte längre behövs.
- Vid förstöring av Data som registreras och lagras i form av elektroniska filer som inte längre behövs ser vi till att en teknisk metod (till exempel lågnivåformat) säkerställer att uppgifterna inte kan återskapas.
- Bärbara datorer, USB-nycklar, mobiltelefoner och andra elektroniska trådlösa enheter som används av våra anställda som har tillgång till din Data är skyddade. Vi uppmanar anställda att inte lagra Data på sådana enheter om det inte rimligen är nödvändigt för dem att göra det för att utföra en specifik uppgift som beskrivs i denna sekretesspolicy.
- Vi utbildar våra anställda att följa denna sekretesspolicy och bedriver övervakningsaktiviteter för att säkerställa kontinuerlig efterlevnad och för att avgöra effektiviteten i vår sekretesshantering.
- De [Personuppgiftsansvariga](#) som vi använder är avtalsenligt skyldigt att underhålla och skydda din Data med hjälp av åtgärder som i huvudsak liknar de som anges i denna Sekretesspolicy eller krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

	I fall som krävs av tillämplig lagstiftning, om ett säkerhetsbrott som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt avslöjande av eller åtkomst till, Data som överförs, lagras eller på annat sätt behandlas, kommer att meddelas dig och till den behöriga dataskyddsmyndigheten vid behov (till exempel såvida inte Datan är oförståelig för någon person eller om brottet troligen inte kommer att leda till risker för dina eller andras rättigheter och frihet). Kunderna är ansvariga för att upprätthålla säkerheten för alla lösenord, användar-ID eller annan form av autentisering som är involverad i att få tillgång till Anslutna tjänster och deras konto. För att skydda dig och din Data kan vi avbryta din användning av någon av de Anslutna tjänster, utan förvarning, i avvaktan på en utredning, om något säkerhetsproblem uppstår. Tillgång till och användning av lösenordsskyddade och/eller säkra områden i någon av Anslutna tjänster eller så är ditt associerade konto begränsat till endast auktoriserade användare. Otillåtet tillträde till sådana områden är förbjudet och kan leda till åtal eller civilrättsliga åtgärder.
Vad denna sekretesspolicy inte täcker	Denna sekretesspolicy förklarar och täcker behandling som vi utför som Personuppgiftsansvarig. Denna sekretesspolicy täcker inte behandling som utförs av andra ämnen än oss, inklusive och i synnerhet: - behandlingen utförs av Vårt nätverk; - behandling utförd av Biltillverkare som oberoende Personuppgiftsansvariga; - behandlingen utförs av andra Handelspartners som oberoende Personuppgiftsansvariga av vissa ytterligare Anslutna tjänster. - behandling som utförs av nationella nödnummeroperatörer vid nödsamtal (eCall); - behandling som utförs av tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande myndigheter eller andra rättsliga eller statliga organ. När det gäller dessa fall är vi inte ansvariga för någon behandling av din Data som inte täcks av denna Sekretesspolicy.
Användning av data för andra ändamål	Om vi skulle behöva behandla din Data på annat sätt eller för andra ändamål än de som anges här, kommer du att få ett specifikt meddelande innan sådan behandling påbörjas.
Ändringar i sekretesspolicy	Vi förbehåller oss rätten att när som helst anpassa och/eller ändra denna sekretesspolicy. Vi kommer att informera dig om alla väsentliga anpassningar/ändringar.
Licens	Ikonerna som illustreras i denna Avisering är " Dataskyddsikoner " av Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC CC BY 4.0).
Definitioner	Samlad information: hänvisar till statistisk information om dig som inte innehåller dina personuppgifter. App: betyder alla mobilapper för anslutna tjänster. Varumärke: innebär Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (som tillämpligt). Biltillverkare: hänvisar enskilt eller kollektivt till följande enheter som agerar som fordonstillverkare: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien; Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. För syftet med denna Sekretesspolicy är Biltillverkaren den som tillverkar ett specifikt fordonsmärke för närvarande enligt följande: Stellantis Europe S.p.A. för Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth och Jeep; Stellantis Auto S.A.S. för Peugeot, Citroën och DS automobiles; Opel Automobile GmbH för Opel och Vauxhall. Kombination och/eller korsning: detta är uppsättningen av helautomatiska och icke-automatiserade operationer som vi kombinerar med de Data som härleds av din aktivitet, de Data som tillhandahålls av dig för att tillhandahålla de Anslutna tjänsterna. Handelspartners: betyder tredjepartsenheter till vilka vi kommunicerar Data som är strikt nödvändiga för att tillhandahålla Anslutna tjänster som du har krävt men som inte tillhandahålls direkt av oss (t.ex. Internetanslutning för Fordonet). Vi kommer endast att meddela de uppgifter som är absolut nödvändiga för att tillhandahålla dessa tjänster. Var och en av ovanstående utför behandlingen som den oberoende personuppgiftsansvarige för din Data. Anslutna tjänster: hänvisar till den uppsättning tjänster som beskrivs i de Allmänna villkoren för den Personuppgiftsansvarige, såväl som standardtjänster och valfria tjänster, om de är aktiverade. Kund: avser den person som undertecknat de Allmänna villkoren för de Anslutna tjänsterna. Personuppgiftsansvarig: avser den juridiska person, offentliga myndighet, tjänst eller annan enhet som individuellt eller kollektivt bestämmer ändamålen och medlen för att behandla dina Personuppgifter. I andra fall föregås det av ordet "fristående" (t.ex. "Fristående personuppgiftsansvarig") för att indikera att dina Personuppgifter behandlas av en annan subjekt än den Personuppgiftsansvarige. Personuppgiftsbehandlare: hänvisar till en enhet som vi anlitar för att behandla dina Personuppgifter enbart på uppdrag av och i enlighet med de skriftliga instruktionerna från den Personuppgiftsansvarige.

Enhetssensorer: beroende på din enhet är dessa sensorer såsom accelerometrar, gyroskop, Bluetooth, Wi-fi och GPS som på ett eller annat sätt delar informationen de samlar in via Enheten och därför via Appen. Om de är aktiverade av enhetsinställningarna tillåter dessa oss att få information om din plats.

Enhet: betyder den elektroniska Enhet (t.ex. smartphone, smartklocka) på vilken du laddade ner Appen och/eller med vilken du kommer åt de Anslutna tjänsterna.

Allmänna villkor: innebär de "Allmänna villkoren för anslutningsbaserade tjänster" som du undertecknade när du aktiverade de anslutna tjänsterna, som alltid är tillgängliga på våra webbplatser och appar.

Vårt nätverk: dessa är återförsäljare och/eller återförsäljare och/eller reparatörer med vilka den Personuppgiftsansvarige har tecknat kommersiella avtal för försäljning av sina fordon och flottor, och som tillhandahåller assistanstjänster.

Våra webbplatser: inkludera våra sociala nätverkssidor och vissa delar av vårt nätverks webbplatser där denna sekretesspolicy är tillgänglig.

Personuppgifter: betyder all information som hänför sig till en identifierad eller identifierbar fysisk person. Exempel inkluderar e-postadress (om det hänvisar till en eller flera aspekter för en individ), namn och efternamn, en ID-handling, ett mobiltelefonnummer eller unika identifierare såsom ett fordonsidentifikationsnummer (VIN). För din bekvämlighet kommer vi kollektivt att ange alla Personuppgifter som hittills nämnts som "Data".

Unika identifierare: betyder information som unikt identifierar dig eller genom vilken du kan identifieras. På ett fordon är de unika identifierarna registreringsskyltnumret och fordonets identifieringsnummer (VIN).

Fordonsdata: innebär all teknisk, diagnostisk och verklig Data som är möjlig att samla in via den fordonsenhet som är installerad på Fordonet (t.ex. plats, hastighet och avstånd, motorns gångtid och avstängningstid; om batterikabeln är avskuren, batteridiagnostik, rörelser med nyckeln ut, förmodad kollision, såväl som diagnostiska data såsom, men inte begränsat till, olje- och bränslenivåer, däcktryck och motorstatus).

Fordonsenhet: innebär enskilt eller kollektivt en enhet som kan samla in fordonsdata och den telematiska Enheten (och tillhörande sim-kort) som är installerad på Fordonet och som beskrivs bättre i de Allmänna villkoren.

Fordonsensorer: sensorer som wifi och GPS som på ett eller annat sätt delar informationen de samlar in genom Fordonsenheten.

Fordon: hänvisar till ett fordon av ett märke från Stellantis Group.
